



## CONTRA REEMBOLSO CON COMISIÓN



módulos  
4webs

MÓDULO CERTIFICADO



# ÍNDICE

Propósito y funcionalidad	3
Descripción técnica y requisitos	3
Instalación y configuración	4
Anotaciones para desarrolladores	14

## Propósito y funcionalidad

“Contrareembolso con Comisión” es un módulo desarrollado por 4webs con la finalidad de facilitar a sus clientes la opción de pago contra reembolso en su tienda, añadiendo un recargo fijo y/o variable que usted mismo podrá determinar mediante importe o porcentaje.

Asimismo, tendrá la opción de establecer un importe máximo de comisión, o por el contrario, limitar la opción de pago contra reembolso a una cantidad mínima. Por otro lado, también podrá determinar, si lo desea, una cantidad a partir de la cual el valor de la comisión será siempre 0.

Otra funcionalidad importante es la posibilidad de deshabilitar el módulo para determinados transportistas, fabricantes, categorías o productos en concreto.

Por último, las facturas de pedido generadas, contarán con un desglose de este recargo, pudiéndolo visualizar individualmente para cada producto del pedido.

## Descripción técnica y requisitos

**VERSIÓN:** 4.2.6

**COMPATIBILIDAD:** 1.5.0.0 – 8.1.2

# Instalación y configuración

En primer lugar, es necesario subir el módulo al servidor. Posteriormente, podrá encontrarlo en su buscador de módulos y clicar sobre la opción de “Instalar”.

A continuación, se muestran una serie de capturas de pantalla que explicarán gráficamente el sencillo proceso de configuración y empleo de este módulo.

Una vez instalado, busque “Contra Reembolso con Comisión” en su lista de módulos y acceda a sus opciones a través del botón “Configurar”, indicado en la imagen inferior.

Acceso rápido ▾

🔍 *Buscar (p. ej.: referencia de producto,*

👁 Ver mi tienda

🔔

👤

Administrador de módulos > Módulos

Administrador de módulos

🔑 Conectarse a Addons Marketplace

📁 Subir un módulo

Ayuda

Módulos

Alertas <sup>2</sup>

Actualizaciones <sup>6</sup>

contra ✕ reembolso ✕ 🔍

Categoría

Estado


Acciones agrupadas

Payment ▾

Mostrar todos los módulos ▾

Desinstalar ▾

Payment



**Contra reembolso**  
v4.2.5 - de 4webs.es

Este módulo permite aceptar el pago de contra reembolso aplicando un cargo extra.

Configurar ▾

☐

En la primera pestaña de configuración del módulo (“Contra Reembolso con Recargo Detalles”) se encuentran las opciones del tipo e importe de recargo que se especifican a continuación:

Acceso rápido ▾  Ver mi tienda

Módulos / reembolsocargo / Configurar

## Configurar

Contra reembolso

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

### SOBRE CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO

Módulos 4Webs Módulo Certificado Ayuda Soporte Opiniones

#### CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO

##### Configuración Contra Reembolso con Recargo

**Contra Reembolso con Recargo Detalles** Limitar y Deshabilitar Lista negra

1 Recargo

2 Tipo ☒ Porcentaje ☐ Importe

3 IVA

4 El proceso del recargo... ☐ Aplicar al total de los productos ☒ Aplicar al total del pedido

5 Valor Fijo Añadido

6 Recargo Mínimo

7 Save

1. En primer lugar, establezca el valor del recargo sea porcentaje o importe fijo.
2. Determine si el recargo será un valor fijo o un porcentaje.
3. Decida aquí el tipo de impuestos (IVA) a utilizar.
4. Determine si el recargo se aplicará sobre el total de los productos o el total del pedido.
5. Aquí podrá establecer un recargo fijo añadido, un importe que se añadirá siempre a su recargo aunque haya escogido la opción porcentaje en el punto 1. Teclee 0 si desea deshabilitar esta funcionalidad.
6. En este punto puede establecer un importe mínimo de recargo, en caso de haber elegido recargo mediante porcentaje en el punto 1. Si desea deshabilitar esta función introduzca el valor 0 para este recargo.
7. Guarde esta configuración para hacerla efectiva.

En la segunda pestaña de configuración “Limitar y Deshabilitar”, encontrará las funcionalidades que se especifican a continuación:

Acceso rápido ▾  Ver mi tienda

Módulos / reembolsoconrecargo / Configuración

**Configurar**  
Contra reembolso

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

**SOBRE CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO**

Módulos 4Webs Módulo Certificado Ayuda Soporte Opiniones

**CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO**  
Configuración Contra Reembolso con Recargo

Contra Reembolso con Recargo Detalles **Limitar y Deshabilitar** Lista negra

1 Límite Precio Pedido  ?

2 Importe mínimo del pedido  ?

3 Límite Recargo  ?

4 Cantidad Máxima de Productos  ?

5 Cantidad Mínima de Productos  ?

1. Escriba aquí, si lo desea, el importe máximo de pedido a partir del cual se desactivará la opción de pago contra reembolso. Si no quiere establecer este límite, mantenga el valor 0.
2. Si el importe mínimo del pedido es inferior al que establece en este punto, se desactivará la opción de pago contra reembolso. Establezca el valor a 0 si no desea utilizar este límite.
3. Establezca el valor máximo que puede llegar a tener el recargo . Para deshabilitar, mantenga el valor 0.
4. Aquí puede establecer una cantidad máxima de productos por pedido hasta el que se podrá aplicar el recargo. Mantenga el valor 0 para desactivar este límite.
5. Por otro lado, aquí puede establecer una cantidad mínima de productos por pedido necesaria para que se aplique el recargo. Mantenga el valor 0 para desactivar este límite.

Dentro de este mismo apartado, también encontrará la posibilidad de desactivar nuestro método de pago según transportistas, marcas, productos, y categorías, tal y como le explicamos a continuación:

Acceso rápido

Módulos / reembolsocargo / Configurar

## Configurar

Contra reembolso

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

### Desactivar Pago Contra Reembolso para:

1 Transportistas	2 Marcas	3 Productos
<input type="checkbox"/> Transportista	<input type="checkbox"/> Marca	<input type="checkbox"/> Producto
<input type="checkbox"/> Click and collect	<input type="checkbox"/> Graphic Corner	<input type="checkbox"/> ID Producto, Referencia, EAN...
<input type="checkbox"/> My carrier	<input type="checkbox"/> Studio Design	
<input type="checkbox"/> My cheap carrier		
<input type="checkbox"/> My light carrier		

#### 4 Categorías

☒ Marcar todas ☐ Desmarcar todas

☒ Raiz

5

1. Seleccione los transportistas en los que no desea habilitar nuestra opción de pago contra reembolso.
2. Seleccione las marcas en los que no desea habilitar nuestra opción de pago contra reembolso.
3. Busque aquí los productos por ID, Referencia, o EAN, los productos en los que no quiere que se aplique nuestra opción de pago contra reembolso.
4. Busque o despliegue las categorías para mostrarlas y seleccione las categorías en las que desactivar nuestra opción de pago contra reembolso.
5. Por último no olvide guardar los cambios.

Y en la tercera y última pestaña llamada “Lista negra” podrá añadir los clientes que no quiere que utilicen nuestro método de pago contra reembolso. Para añadirlo pulse el botón indicado con la flecha de la imagen inferior:

Acceso rápido ▾

🔍

Ver mi tienda 🔔 👤

Módulos / reembolsocargo / ⚙️ Configurar

Configurar

Contra reembolso

Atrás

Traducir

Configurar los hooks

Buscar actualizaciones

**SOBRE CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO**

Módulos 4Webs

Módulo Certificado

Ayuda

Soporte

Opiniones

**CONTRA REEMBOLSO CON RECARGO**

Configuración Contra Reembolso con Recargo

✎️ Contra Reembolso con Recargo Detalles

✎️ Limitar y Deshabilitar

**✎️ Lista negra**

ID

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Activado

Fecha de registro

Última visita

+

--	--	--	--	--	--	--	--

Save



Una vez pulsado accederá a la siguiente pantalla que le mostramos en la imagen inferior, donde tendrá que introducir el email del cliente que no quieran añadir a la lista negra:

Acceso rápido ▾  Ver mi tienda 🔔 👤

Módulos / reembolsocargo / Configurar

**Configurar**  
Contra reembolso

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

### Inserte email

1 \*Dirección de correo electrónico

Insertar 2

1. Introduzca el email o dirección de correo electrónico del usuario que no quiere que utilice nuestro método de pago contra reembolso. Cuando empiece a escribir le irán apareciendo los emails de los clientes de su tienda para que pueda seleccionar el cliente sin tener que introducir el email entero.
2. Pulse el botón insertar para añadir el usuario a la lista negra.

Para poder descargar su factura personalizada, acceda al apartado de “Pedidos” en su menú lateral de Prestashop. Y pulse el icono que se indica en la captura inferior:

0

Buscar (p. ej.: referencia de producto,

Ver mi tier

S

Añadir nuevo pedido

Aumentar ventas

Tasa de conversión

42.86%

30 DÍAS

Carritos abandonados

0

HOY

Valor promedio del pedido

14,18 €

30 DÍAS

Beneficio neto por visitante

1,61 €


30 DÍAS

Pedidos (12)

Acciones Agrupadas

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	Acciones	
<input type="checkbox"/>	B	Buscar rel	Tc	Buscar clie	Busc	Busc		YY YY	<div>Buscar</div>	
<input type="checkbox"/>	12	NZGPGPHFJ	No	España	T. test	36,84 €	Contra reembolso	Pago aceptado	07/07/2023 13:51:34	<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	11	AKDWMDLXQ	Sí	España	T. test	17,54 €	Transferencia Bancaria	Pago aceptado	06/07/2023 09:09:24	<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	10	UTAINXGRM	Sí	España	T. test	17,54 €	Transferencia Bancaria	Pago aceptado	06/07/2023 08:59:22	<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	9	MBJLBPQXN	Sí	España	R. test	35,09 €	Transferencia Bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	06/07/2023 08:15:35	<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	8	HKZNENGJK	Sí	España	T. test	21,98 €	Transferencia Bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	03/07/2023 08:52:58	<div></div> <div></div>
<input type="checkbox"/>	7	DDABHJGOG	Sí	España	R. Garcia Jareño	16,39 €	Contra reembolso	Pago aceptado	22/06/2023 12:59:36	<div></div> <div></div>

Como se ha mencionado anteriormente, en la factura personalizada que podrá descargar desde “Pedidos” (ver página 10), aparecerá el recargo contra reembolso desglosado para cada uno de los productos del pedido.



FACTURA

07/07/2023

#FA000004

Delivery Address

Test test  
Address test  
46930 Valencia  
España  
576251672H

Billing Address

Test test  
Address test  
46930 Valencia  
España  
576251672H

Invoice Number	Invoice Date	Order Reference	Order date
#FA000004	07/07/2023	NZGPGPHFJ	07/07/2023

Reference	Product	Tax Rate	Unit Price (Tax excl.)	Qty	Total (Tax excl.)
CODWF	Comisión Contra Reembolso		1,45 €	1	1,45 €
demo_5	The adventure begins Framed poster (Dimension: 40x60cm)	21 %	29,00 €	1	29,00 €

Tax Detail	Tax Rate	Base price	Total Tax
Products	21.000 %	30,45 €	6,39 €

Payment Method	Contra reembolso	36,84 €
Carrier	Click and collect	

Total Products	30,45 €
Shipping Costs	Free Shipping
Total (Tax excl.)	30,45 €
Total Tax	6,39 €
Total	36,84 €

Del mismo modo, accediendo a cada pedido podrá ver también el desglose del recargo contra reembolso para cada producto del pedido.

Acceso rápido ▾

Buscar (p. ej.: referencia de producto,

Ver mi tienda

Pedidos

#12 NZGPGPHFJ de Test test 36,84 € 07/07/2023 en 13:51:34

Aumentar ventas

Ayuda

Enviar mensaje

Nota del pedido

reembolsocargo

\* El coste de Reembolso con cargo, es añadido como un producto en el pedido

Recargo contra reembolso: 1,75 € IVA: 0 %

Pago (1)

Fecha	Método de pago	ID de Transacción	Importe	Factura	
07/07/2023 13:51:34	Contra reembolso		36,84 €	#FA000004	Datos
				#FA000	Añadir

Asimismo, sus clientes también podrán ver y descargar la factura personalizada correspondiente al pedido pagado contra reembolso. Para ello, deberán dirigirse a su historial de pedidos, acceder al pedido en cuestión y pulsar el icono “PDF” señalado en la captura inferior.



[Contacte con nosotros](#)[Español ▾](#)[Cerrar sesión](#)[Test test](#)[Carrito \(0\)](#)

**my store**[CLOTHES](#)[ACCESORIOS](#)[ART](#)

[Inicio](#) / [Su cuenta](#) / [Historial de pedidos](#)

### Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura
NZGPGPHFJ	07/07/2023	36,84 €	Contra reembolso	<a href="#">Pago aceptado</a>	 <a href="#">Datos</a> <a href="#">Pedir de nuevo</a>
AKDWMDLXQ	06/07/2023	17,54 €	Transferencia Bancaria	<a href="#">Pago aceptado</a>	 <a href="#">Datos</a> <a href="#">Pedir de nuevo</a>

[Volver a su cuenta](#) [Inicio](#)

Infórmese de nuestras  
últimas noticias y ofertas  
especiales

[SUSCRIBIRSE](#)

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

#### PRODUCTOS

[Ofertas](#)  
[Novedades](#)  
[Los más vendidos](#)

#### NUESTRA EMPRESA

[Envío](#)  
[Aviso legal](#)  
[Términos y condiciones](#)  
[Sobre nosotros](#)  
[Pago seguro](#)  
[Contacte con nosotros](#)  
[Mapa del sitio](#)  
[Tiendas](#)

#### SU CUENTA

[Información](#)  
[Direcciones](#)  
[Pedidos](#)  
[Facturas por abono](#)  
[Lista de deseos](#)  
[Mis alertas](#)  
[Cerrar sesión](#)

#### INFORMACIÓN DE LA TIENDA

[Tienda de prueba](#)  
[España](#)  
Envíenos un mensaje de correo electrónico: [test@4webs.es](mailto:test@4webs.es)

## **Anotaciones para desarrolladores**

Este módulo no modifica ningún controlador ni interviene en ningún proceso crítico de Prestashop.



módulos  
4webs