



REDSYS PREPAGO

CERTIFIED MODULE



ÍNDICE

Propósito y funcionalidad	3
Descripción técnica y requisitos	3
Instalación y configuración	4
Creación de pago sin pedido vinculado	7
Creación de pago con pedido vinculado	10
Proceso de pago del cliente	16
Notas para desarrolladores	23

Propósito y funcionalidad

“Redsys Prepago” es un módulo desarrollado por 4webs con la finalidad de permitirle ofrecer en su tienda un servicio de creación de pagos remotos en el cual se puede crear el pago en su tienda para que el cliente pueda pagarlo mediante pagos con tarjeta.

El módulo se configura de forma fácil y rápida, introduciendo únicamente los datos de la API del pago con tarjeta mediante la plataforma Redsys.

Como funcionalidades principales, se encuentra principalmente la posibilidad de crear un pago, con una cuantía determinada y vinculada a un correo electrónico al que se le notificará el pago pendiente. Sin embargo la función más potente de el módulo es la creación del pago **vinculado a un pedido** que se creará automáticamente en su tienda cuando el cliente haya realizado el pago.

Asimismo, podrá modificar los pagos ya creados modificando la cuantía, el correo del destinatario, añadirle un pedido vinculado o quitarle el pedido vinculado que ya tuviera. El módulo además aprovecha las funciones nativas de los carritos de prestashop. De modo que puedes usar los carritos de tu tienda a tu favor a la hora de crear tus pedidos vinculados!

NOTA: Este manual se construyó con la versión del módulo 1.0.0. Las imágenes, iconos y funcionalidades pueden ser diferentes si cuenta con versiones más antiguas o más recientes.

Descripción técnica y requisitos

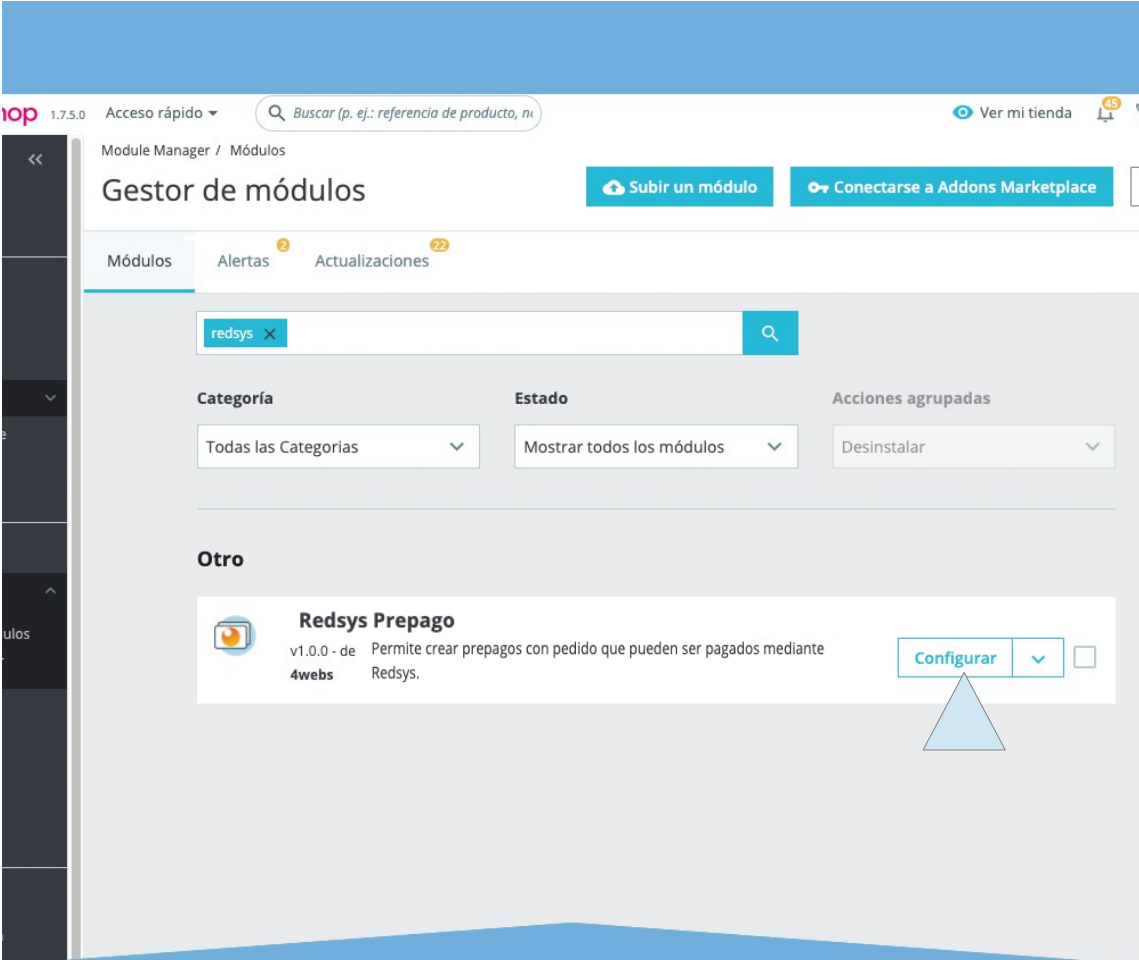
VERSIÓN: 1.0.0

COMPATIBILIDAD: 1.6.0.0 – 1.7.7

Instalación y configuración

En primer lugar, es necesario subir el módulo al servidor. Posteriormente, podrá encontrarlo en su buscador de módulos y clicar sobre la opción de “Instalar”.

A continuación, se muestran una serie de capturas de pantalla que explicarán gráficamente el sencillo proceso de configuración y empleo de este módulo. Una vez instalado, busque “Redsys Prepago” en su lista de módulos y acceda a sus opciones a través del botón “Configurar”, indicado en la imagen inferior.



The screenshot displays the Joomla! Module Manager interface. At the top, there is a search bar with the text "redsys" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three filter dropdowns: "Categoría" (set to "Todas las Categorías"), "Estado" (set to "Mostrar todos los módulos"), and "Acciones agrupadas" (set to "Desinstalar"). The main content area shows a list of modules under the heading "Otro". The first module listed is "Redsys Prepago", version 1.0.0, with a description: "Permite crear prepagos con pedido que pueden ser pagados mediante 4webs Redsys." To the right of the module name, there is a "Configurar" button with a dropdown arrow, which is highlighted by a blue triangle. The interface also includes a sidebar on the left with navigation icons and a top navigation bar with "Subir un módulo" and "Conectarse a Addons Marketplace" buttons.

CONFIGURA LOS DATOS NECESARIOS DE LOS ENTORNOS REAL Y DE PRODUCCIÓN

En la pantalla de configuración del módulo podrá configurar sus credenciales para el uso del servicio de Redsys de pago por tarjeta.

En la siguiente captura podrá ver los campos requeridos para la configuración:

Módulos / redsyspayment / Configurar

Configurar

Método pago por Redsys

Atrás Traducir Comprobar ac

SOBRE REDSYS PREPAGO

Módulos 4webs Módulo Certificado

CONFIGURACIÓN REDSYS

Configuración de método de pago por Redsys

- * Entorno de prueba No 1 ?
- * Número de comercio [FUC] 2 ?
- * Clave secreta de encriptación [SHA-256] 3 ?
- * Número de terminal 4 ?

CONFIGURA LOS DATOS NECESARIOS DE LOS ENTORNOS REAL Y DE PRODUCCIÓN

1. **Entorno de prueba:** Seleccione que entorno desea usar para el módulo. Recuerde que el entorno de pruebas no causará ninguna repercusión en su entorno real. Además tenga en cuenta que las credenciales para ambos entornos son **distintas**.
2. **Número de comercio:** Inserte aquí su número de comercio o FUC. Puede usted obtener este número en su panel de Redsys.
3. **Clave secreta de encriptación:** La clave secreta de encriptación la puede obtener desde su panel de Redsys.
4. **Número de terminal:** El número de terminal que se usará. Desde su panel de Redsys puede gestionar los terminales en uso.

Tenga en cuenta que deberá proveer los datos del entorno que tenga activado. Recuerde que ambos entornos usan credenciales distintas.

Ahora pasaremos a crear pagos con el módulo "Redsys Prepago". El módulo instala un práctico enlace en su menú lateral de prestashop para que sea mas accesible la creación de pagos. Podrá acceder a los pagos del módulo mediante la sección del menú Vender/Pedidos/Redsys Prepago.

The screenshot displays the PrestaShop 1.7.6.3 admin interface. At the top, the logo and version number '1.7.6.3' are visible, along with 'Acceso rápido' and a search bar labeled 'Buscar'. The left sidebar menu is open, showing a 'VENDER' section with several options: 'Inicio', 'Pedidos', 'Facturas', 'Facturas por abono', 'Albaranes de entrega', 'Carritos de compra', 'Redsys prepago' (highlighted with a blue arrow), 'Gestión masiva de pedidos', and 'Facturas rectificativas / Abonos'. The main content area is titled 'Inicio' and features a date filter with 'Mes' selected. Below this is a section for 'ACTUALIZACIONES Y CONSEJOS' with a blue button that says 'CONECTATE A LA TIENDA VIRTUAL PRESTASHOP'. To the right, there is a 'Ventas' widget showing '0,00 € Imp. excl.' and a small chart area.

Seleccionando esa opción en el menú llegaremos a la pantalla siguiente, en la cual podrá visualizar todos los pagos que tenga en su tienda. Tanto los pagos pendientes, como pagados, junto con una serie de datos vinculados al pago como puede ser a que correo se le envía el enlace del pago o que cuantía tiene que pagar. Podrá empezar a crear un pago pulsando el símbolo + en la barra de herramientas de la tabla:

PRESTASHOP 1.7.5.0 Acceso rápido Ver mi tienda

Pedidos / Redsys prepago Ayuda

REDSYS PREPAGO 2

	Id	Referencia Redsys	Cliente	Email	Importe	Fecha creación	Fecha de pago	Email enviado	Estado	
<input type="checkbox"/>	6		Jonh Doe	test@4webs.es	45,99 €	09/07/2020			PAGO PENDIENTE	
<input type="checkbox"/>	5		test test	joseramon@4webs.es	16,82 €	07/07/2020			PAGO PENDIENTE	

Acciones Agrupadas

LISTADO DE PAGOS
CREA Y MODIFICA LOS PAGOS QUE NECESITES

Campos de la tabla de pagos:

1. **ID:** Número identificativo del pago. Este número solo se muestra en el backoffice.
2. **Referencia Redsys:** Referencia que se autoinserta cuando el pago ya ha finalizado en la pasarela de pago.
3. **Cliente:** Nombre y apellidos del cliente al cual se le envía el pago pendiente.
4. **Email:** Email al que se envía el pago pendiente.
5. **Importe:** Cuantía del pago que deberá pagar el cliente para poder terminal el pago
6. **Fecha de creación:** Fecha de creación del pago.
7. **Fecha de pago:** Fecha en la cual se pagó correctamente el pago mediante la pasarela de pago de Redsys
8. **Email enviado:** Con el siguiente botón podrá reenviar el correo con el enlace de pago si fuera necesario.
9. **Estado:** Estado del pago. Este puede ser Pagado, Pendiente, Cancelado o Error.
10. **Menú Contextual:** Opciones para eliminar o modificar el pago de esa fila en concreto.

Creación de pago sin pedido vinculado

Pulsando en botón de crear un nuevo pago llegaremos a la siguiente pantalla en la que deberá especificar las características del pago. Como se pueden crear tanto pagos sin pedido como con pedido vinculado, procederemos a explicar como se hacen sin pedido vinculado primero.

La pantalla comenzará de la siguiente forma:

The screenshot shows the 'REDSYS PREPAGO' form in PrestaShop. At the top, there's a header with 'PrestaShop 1.7.5.0', 'Acceso rápido', a search bar, and navigation links like 'Ver mi tienda'. The form itself is titled 'REDSYS PREPAGO' and has a sub-header 'Crear pedido con la petición de pago'. Below this are two radio buttons: 'SI' (selected) and 'NO'. The form contains several input fields: 'Email', 'Nombre', 'Apellidos', 'Importe' (with a Euro symbol), 'Moneda' (a dropdown menu set to 'Euro'), and a large text area for 'Descripción pública'. Numbered callouts (1-6) are placed over the form elements to identify them. At the bottom of the screenshot, a blue banner contains the text 'CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO SIN PEDIDO ENLAZADO'.

1. Opción para crear pedido enlazado a este pago. Si esta en si, cuando el cliente realice el pago, se creará automáticamente el pedido. En este caso no creará ninguno.
2. Email al que se enviará la notificación de pago. Como podrás observar, al no necesitar un cliente de la tienda para este tipo de pagos, no es necesario ni que el cliente esté registrado en tu tienda.
3. Nombre y apellidos del cliente. Se usará para referirse al cliente en el correo de notificación. O cuando se le pida realizar el pago.
4. Importe o cuantía del pago. Esta cantidad es arbitraria y no está vinculado a un pedido de la tienda.
5. Moneda usada para el pago. Si tu tienda tiene varios tipos de moneda podrás seleccionar que moneda es.
6. Descripción pública del pago. Esta descripción se mostrará al cliente en su correo de notificación y también a la hora de pagar. Usa este campo si quieres que el cliente sepa algo acerca del pago.

Descripción que será visible para clientes cuando hagan el pago

Descripción privada

7

Descripción interna, solo visible para empleados

* Idioma del mensaje

Español (Spanish) ▼

8

Selecciona el idioma en el cual se enviará el correo al cliente

* Título del pago

tiene pendiente de pago un pedido 9

es ▼

✕
Cancelar

📄
Generar petición de pago

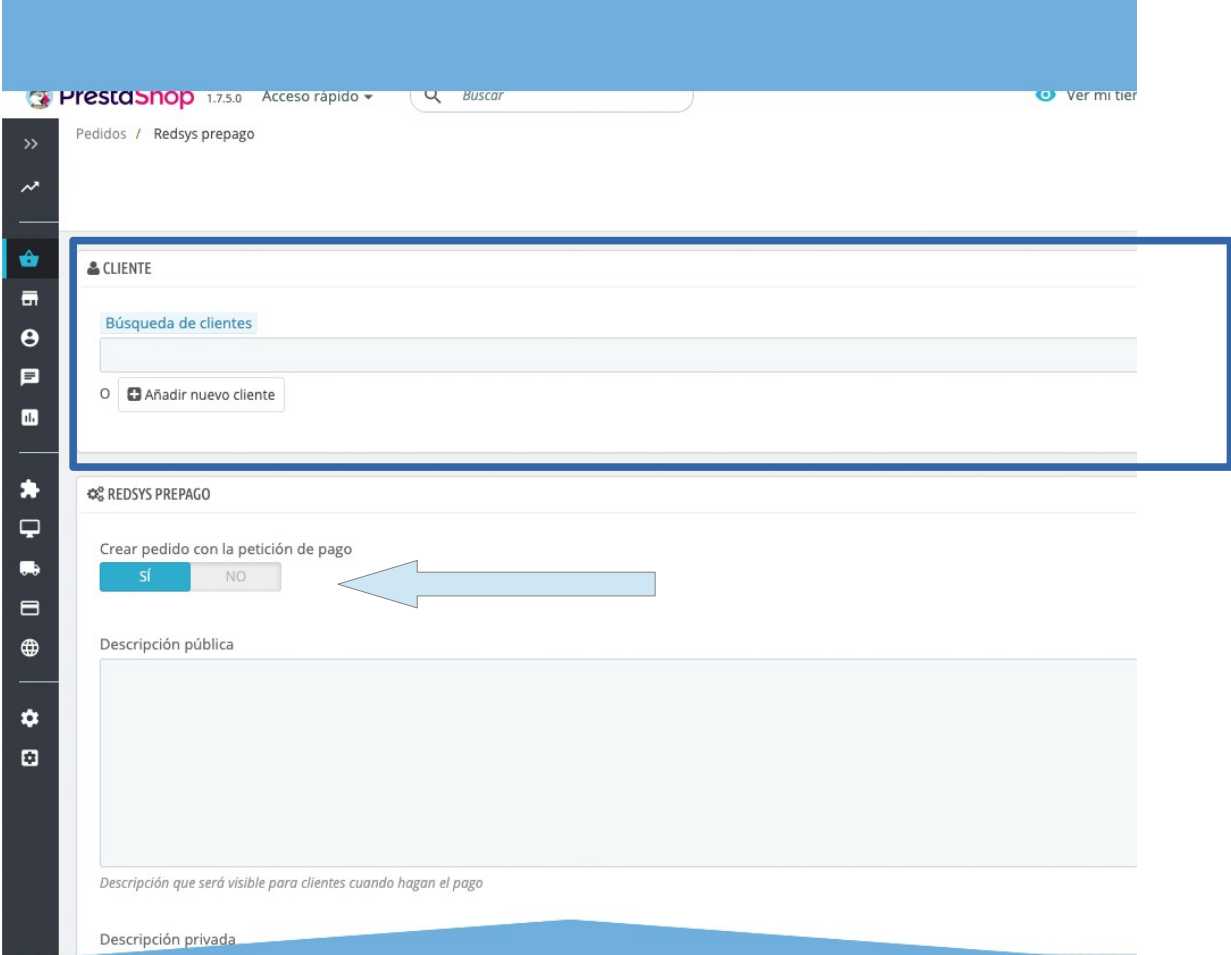
CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO SIN PEDIDO ENLAZADO

7. Descripción privada del pago. Esta descripción tiene carácter administrativo y no será visible por el cliente destinatario del pago. Ponga aquí cualquier detalle que necesiten saber los administradores de su tienda acerca del pago y que no quiera que el cliente vea.
8. Idioma del mensaje que se enviará al cliente. Tenga en cuenta que el módulo en esta versión solo tiene plantillas para el correo en Español e Inglés. Para contar con mas plantillas deberá crearlas mediante la función nativa de traducción de correos de Prestashop.
9. Título del pago. Este título encabezará el correo que se envía al cliente de este modo: [nombre del cliente] [apellidos del cliente] [título del pago]. Podrás editarlo en todos los idiomas que tenga su tienda y estos se guardarán para todos los pagos que cree en el futuro. Al cliente le llegará el título en el idioma que se seleccionó en el anterior campo.

Al pulsar guardar habrá guardado el pago en su lista de pagos creados. Además en el momento en que se crea el pago, se envía automáticamente el correo de pago pendiente al cliente, mediante el correo especificado. Sin embargo si desea reenviar el correo, puede hacerlo pulsando en el botón "reenviar" del listado de pagos.

Creación de pago con pedido vinculado

Ahora procederemos a explicar como crear un pago con pedido de prestashop vinculado. Podrá comprobar que el procedimiento es parecido añadiendo algunos campos que tendrá que rellenar para configurar el pedido que se creará cuando el cliente pague. Empezaremos con la pantalla inicial:



The screenshot shows the PrestaShop admin interface for the 'Redsys prepago' module. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.7.5.0, 'Acceso rápido', a search bar with the text 'Buscar', and a 'Ver mi tier' link. The breadcrumb trail shows 'Pedidos / Redsys prepago'. The left sidebar contains various navigation icons. The main content area is divided into two sections: 'CLIENTE' and 'REDSYS PREPAGO'. The 'CLIENTE' section features a search bar labeled 'Búsqueda de clientes' and a button 'Añadir nuevo cliente'. The 'REDSYS PREPAGO' section has a toggle switch for 'Crear pedido con la petición de pago', currently set to 'sí', with a blue arrow pointing to it. Below this is a large text area for 'Descripción pública' and a smaller one for 'Descripción privada'. A blue banner at the bottom of the screenshot contains the text 'CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO CON UN PEDIDO ENLAZADO'.

En este caso, activaremos la opción "Crear pedido con la petición de pago". Cuando lo active, verá que aparecen mas campos arriba de la pantalla, lo que dará comienzo al rellenado y configuración del pedido vinculado. En el cuadro resaltado en la imagen podrá buscar el cliente de su tienda que será el que quede vinculado al pedido o compra. Una vez haya seleccionado al cliente. La pantalla pasará a ser como se indica en la pantalla siguiente

PrestaShop 1.7.5.0 Acceso rápido Ver mi tienda

DEV FOURWEBS #3

test@4webs.es
1994-11-29

1 **2**

ID	Fecha	Total
34	2019-06-20 11:53:11	34,75 €

3

Buscar un producto

Producto	Descripción	Referencia	Precio unitario	Cantidad	Precio
<p>! Los precios no incluyen los impuestos.</p>					

Moneda:

Idioma:

4

CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO CON UN PEDIDO ENLAZADO

1. Aquí podrá visualizar los datos del cliente seleccionado. La información aparecerá en una ventana emergente por lo que no debe preocuparse de perder la información ya introducida en el formulario del pago.
2. Si ve que el cliente es el incorrecto. Podrá cambiarlo por otro con esta opción. En este punto aún no se ha enviado ninguna notificación al cliente así que está a tiempo de cambiar a que cliente se envía el pago pendiente.
3. En esta área tiene los carritos vinculados a su cliente seleccionado. Puede usar cualquier carrito que haya dejado abandonado el cliente o que incluso haya preparado para usted para así no equivocarse con los productos del pedido. No olvide que los carritos también son administrables en su backoffice, por lo que puede que le interese revisar los carritos que tenga ese cliente, modificarlos y luego usarlos en su pedido vinculado. Aprovechese de la capacidad de administración de carritos que le brinda Prestashop. También puede usar como ejemplo un pedido ya realizado por el cliente del mismo modo que puede usar sus carritos.
4. Aquí tiene el carrito del pedido vinculado. Si ha seleccionado usar un carrito ya creado o un pedido. Se cargarán instantáneamente los productos vinculados a ese carrito o pedido. Si prefiere añadirlos usted mismo, solo debe buscarlos por nombre y añadirlos al carrito. Podrá seleccionar cuantas unidades quiere, que combinación añadir e incluso que personalización quiere para ese producto si lo necesitase.

Una vez haya rellando los campos anteriores, procederemos a los siguientes para seguir con la creación del pago y su pedido vinculado.

The image shows a shopping cart interface with the following elements:

- CARRITO** header.
- Search bar: "Buscar un producto" with "hummm" entered.
- Product selection: "Hummingbird - Vector graphics - 10,89 €".
- Quantity: "1" (with "En stock 300" below).
- "Añadir al carrito" button.
- Table header: "Producto", "Descripción", "Referencia", "Precio unitario", "Cantidad", "Precio".
- Warning banner: "Los precios no incluyen los impuestos." (with an exclamation mark icon).
- Moneda: "Euro" (with callout 5).
- Idioma: "Español (Spanish)" (with callout 6).
- CUPONES DE DESCUENTO** section.
- Coupon search bar: "Buscar un cupón de descuento" (with callout 7).
- "Añadir un nuevo cupón de descuento" button.

At the bottom of the screenshot, a blue banner contains the text: **CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO CON UN PEDIDO ENLAZADO**

5. Seleccione aquí que moneda será usada para crear el pedido vinculado. Tenga en cuenta que los precios cambiarán en base a la moneda seleccionada y su tasa de conversión.
6. Idioma del pedido. Los productos, transportistas y cupones pueden tener nombre distintos en cada idioma. Seleccione aquí en que idioma será creado el pedido.
7. Si desea añadir al pedido un cupón de descuento podrá buscarlo aquí o añadirlo para su uso posterior. Para la creación de un cupón nuevo se usa una ventana emergente, así que no perderá la información añadida al formulario.

Ya casi ha acabado con la creación del pedido vinculado. Procedamos a la última parte del formulario de creación del pedido vinculado.

DIRECCIONES

Entrega 8

Mi Dirección

MODIFICAR

Factura

Mi Dirección

MODIFICAR

Añadir nueva dirección 9

REDSYS PREPAGO

Crear pedido con la petición de pago

SI NO

CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO CON UN PEDIDO ENLAZADO

8. En esta area podrá seleccionar que direcciones del cliente usar como dirección de envío y dirección de facturación. Si lo necesita puede tambien modificar las direcciones. Para editarlas se usa una ventana emergente por lo que no tema perder la información introducida.
9. Si necesita crear una dirección nueva puede usar este botón. Aparecerá una ventana emergente para su creación.

Con eso finalizamos la creación del pedido enlazado pero quedan una serie de campos que hay que tener en cuenta antes de guardar y crear dicho pago. Las veremos en la pantalla siguiente.

Crear pedido con la petición de pago

SÍ

NO

Descripción pública

Descripción que será visible para clientes cuando hagan el pago

Descripción privada

Descripción interna, solo visible para empleados

* Estado del pedido

Pago aceptado



1

Selecciona el estado para el pedido cuando se cree

CAMPOS DE CREACIÓN DE PAGO CON UN PEDIDO ENLAZADO

Como podrá comprobar en esta área han desaparecido algunos campos y aparecido otros tantos. Los campos de Cantidad, nombre y dirección de correo del cliente ya no aparecen. Eso es por que la cantidad ahora tomará automáticamente el valor total del pedido. Y los datos concernientes al cliente se obtienen automáticamente del cliente adherido a dicho pedido, por lo que no necesita rellenarlos aquí.

Tenga en cuenta que las descripciones pública y privada siguen siendo recomendadas de rellenar adecuadamente, tal y como se explica en el apartado anterior de este manual.

Sin embargo deberá revisar el campo marcado (1). Este campo lo necesitará para saber en que estado de pedido quiere que se cree el pedido vinculado cuando el cliente haga el pago. Tal vez le interese que se cree instantáneamente con el estado de "pago aceptado" o con algún otro estado que tenga en su tienda.

Con esto habrá finalizado el proceso de creación del pago con pedido vinculado. Si pulsa en el botón "Generar petición de pago", el pago será efectivo, y se enviará al cliente automáticamente el correo con las instrucciones para realizar dicho pago. Recuerde que puede reenviar dicho correo siempre que quiera pulsando en "Reenviar" en su lista de pagos.

Si por el contrario quiere dar marcha atrás en la creación del pago. Puede pulsar en "Cancelar" o clickar en el botón de "Atrás" en su navegador web. Le avisamos además de que el carrito que ha creado para dicho pedido, se ha guardado en su tienda, para poder usarlo en cualquier otro momento si quiere seguir con la creación del pedido.

Una vez que ya hemos creado nuestros pagos el cliente ha de completar el pago mediante el correo que se le envía. Para poder entender como el cliente debe proceder explicaremos el proceso completo hasta que termina el pago.

Proceso de pago del cliente

Ya se ha enviado al cliente su correo de notificación despues de crear nuestro pago. Al cliente se le enviará un correo como el siguiente:



CORREO DE NOTIFICACIÓN DE PAGO PENDIENTE

Este email se podrá visualizar con el logotipo de la tienda. Además se usará el título configurado en el pago, y en el idioma seleccionado. Así mismo se podrá visualizar la descripción pública del pago, sin rastro alguno de la descripción privada. En el momento en que el cliente haga click en el enlace de "REALIZAR PAGO" se le enviará a la siguiente pantalla de su tienda.


my store CLOTHES ACCESORIOS ART

Búsqueda en catálogo

Pago de Pedido

Hola test test

Puedes finalizar tu pago de 16,82 € haciendo 'click' en 'Pagar'.

Producto	Precio unitario	Cantidad	Total
 Customizable mug	16,82 €	1	16,82 €
Total			16,82 €

1

Notas de Pedido

Descripción pública

PAGAR

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

Su dirección de correo electrónico **SUSCRIBIRSE**

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

PANTALLA DE PAGO PENDIENTE ACCESIBLE DESDE ENLACE DEL PAGO

En esta pantalla el cliente podrá visualizar todo lo que componga el pago pendiente que se le envió. Aparecerá el nombre y apellidos que se rellenó en su momento, junto con la cuantía total del pago.

Si el pago tuviera un pedido vinculado a él. Aparecerá el carrito de dicho pedido en el área marcada (1), con enlaces a los productos pedidos añadidos. Si no tuviese un pedido dicho pago, esta área no aparecerá.

Podrá ver que la descripción pública vuelve a aparecer aquí para más información del cliente.

Una vez que el cliente pulse en "PAGAR", el módulo le conducirá a la plataforma de pago redsys tal y como se ve en la pantalla siguiente.

Seleccione su idioma **Castellano** ▼

- 1 Seleccione método de pago
- 2 Comprobación autenticación
- 3 Solicitando Autorización
- 4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **16,82 €**

Comercio: **Restaurante Don Pablo**
C/...

Terminal: **0000000000000000**

Pedido: **0000000000000000**

Fecha: 09/07/2020 17:14

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

Powered by **Redsys**

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.

PASARELA DE PAGO

En esta pantalla se puede visualizar tanto el importe a pagar, el comercio que pide el pago, y la fecha. Aquí el cliente deberá insertar los datos de su tarjeta para finalizar el pago. Una vez que se hayan introducido los datos, se podrá volver a la tienda, la cual en base al proceso de pago, mostrará si ha habido algún error o no mientras se ha hacia el pago. En las siguientes pantallas podrás ver ambos resultados

Pantalla de pago realizado con éxito:

The screenshot shows a payment confirmation page. At the top, there is a blue header bar. Below it, a navigation bar contains the text "e con nosotros", "Español", "Moneda: EUR €", "Iniciar sesión", and a shopping cart icon. The main content area features a large grey banner with the text "El pago se ha realizado correctamente." Below this, there is a subscription form with a text input field for an email address and a blue "SUSCRIBIRSE" button. To the left of the form, there is text about receiving news and special offers, and a note that users can unsubscribe at any time. The footer contains four columns of links: "NUESTROS PRODUCTOS" (with sub-links like "Productos", "Productos vendidos", "Productos nuevos"), "NUESTRA EMPRESA" (with sub-links like "Envío", "Aviso legal", "Términos y condiciones", "Sobre nosotros", "Pago seguro", "Contacte con nosotros", "Mapa del sitio", "Tiendas"), "SU CUENTA" (with sub-links like "Información personal", "Pedidos", "Facturas por abono", "Direcciones", "Cupones de descuento"), and "INFORMACIÓN DE LA TIENDA" (with sub-links like "17_reembolsocargo", "España", "Envíenos un correo electrónico:", "desarrollo@4webs.es"). At the bottom, there is a copyright notice: "© 2020 - Software Ecommerce desarrollado por PrestaShop™".

El pago se ha realizado correctamente.

Se suscriba de nuestras últimas noticias y especiales

Su dirección de correo electrónico [SUSCRIBIRSE](#)

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

NUESTROS PRODUCTOS
Productos
Productos vendidos
Productos nuevos

NUESTRA EMPRESA
Envío
Aviso legal
Términos y condiciones
Sobre nosotros
Pago seguro
Contacte con nosotros
Mapa del sitio
Tiendas

SU CUENTA
Información personal
Pedidos
Facturas por abono
Direcciones
Cupones de descuento

INFORMACIÓN DE LA TIENDA
17_reembolsocargo
España
Envíenos un correo electrónico:
desarrollo@4webs.es

© 2020 - Software Ecommerce desarrollado por PrestaShop™

PAGO COMPLETADO

Se muestra en la pantalla que el pago se ha realizado correctamente. Dejando al cliente en su tienda para que pueda seguir interactuando con ella.

En caso de que el pago haya tenido algún problema aparecerá la siguiente pantalla.

Con nosotros Español Moneda: EUR € Iniciar sesión Carrito

lore CLOTHES ACCESORIOS ART Búsqueda en catálogo

ERROR
Un error ha ocurrido
Puede contactar con nuestro [servicio al cliente](#)

se de nuestras últimas noticias y especiales

Su dirección de correo electrónico **SUSCRIBIRSE**

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

CONTACTOS
teléfono
vendedores

NUESTRA EMPRESA
Envío
Aviso legal
Términos y condiciones
Sobre nosotros
Pago seguro
Contacte con nosotros
Mapa del sitio
Tiendas

SU CUENTA
Información personal
Pedidos
Facturas por abono
Direcciones
Cupones de descuento



INFORMACIÓN DE LA TIENDA
17_reembolsocargo
España
Envíenos un correo electrónico:
desarrollo@4webs.es

© 2020 - Software Ecommerce desarrollado por PrestaShop™

ERROR DE PAGO

Se muestra en pantalla que ha habido un error cuando se volvía a la tienda desde la pasarela de pago. Además, se muestra un enlace a la página de contacto de la tienda para que el cliente pueda obtener soporte acerca de su pago.

En caso de que el pago haya sido finalizado con éxito podrá ver que el pago aparece en su lista como pagado o finalizado. Asimismo, cualquier uso del enlace de pago que se envió en el correo en este punto ya ha dejado de funcionar, por lo que no hay riesgo de pagos duplicados.

estaShop 1.7.5.0 Acceso rápido Ver mi tienda  

Redsys / Redsys prepago

Redsys prepago

REDSYS PREPAGO 2

Id	Referencia Redsys	Cliente	Email	Importe	Fecha creación	Fecha de pago	Email enviado	Estado
<input type="checkbox"/>	6	Jonh Doe	test@4webs.es	45,99 €	09/07/2020		<input type="checkbox"/>	PAGO PENDIENTE <input type="checkbox"/> Ver
<input type="checkbox"/>	5 1	000201904ufY	test test	joseramon@4webs.es	16,82 €	07/07/2020	09/07/2020 2	<input checked="" type="checkbox"/> PAGADO 3 <input type="checkbox"/> Ver

Acciones Agrupadas ▾

LISTADO DE PAGOS CON PAGO YA FINALIZADO

1. Ahora se puede ver la referencia del pago que la plataforma Redsys ha asignado al pago.
2. La fecha de pago ha sido asignada con la fecha en la cual se finalizó el pago.
3. El estado ahora muestra "Pagado" sin opción a poder reenviar el correo de notificación.

Además ten en cuenta que si el pago tenía un pedido vinculado a el, es en el momento en que el cliente pagó cuando se creó su pedido en su tienda. Podrá comprobar que en ese caso, habrá aparecido un pedido en su lista de pedidos de la tienda, marcado con el método de pago usado como "TPV Redsys".

PEDIDOS 40

ID	Referencia	Nuevo cliente	Entrega	Cliente	Total	Pago	Estado	Fecha	
<input type="checkbox"/>	40	GAGRCDDVN	No	España	t. test	16,82 €	TPV redsys	Pago aceptado	09/07/2020 17:17:25
<input type="checkbox"/>	17	JTWASYULC	No	España	F. DEV	34,15 €	Contra reembolso	Cancelado	05/06/2019 09:27:38
<input type="checkbox"/>	16	TEUOXSGDY	No	España	F. DEV	45,76 €	Contra reembolso	Cancelado	05/06/2019 09:20:52
<input type="checkbox"/>	15	NKPVJMWOW	No	España	F. DEV	34,15 €	Contra reembolso	Cancelado	05/06/2019 09:14:34
<input type="checkbox"/>	14	UZAAPOTFF	No	España	F. DEV	46,10 €	Contra reembolso	Pago aceptado	05/06/2019 09:10:34
<input type="checkbox"/>	13	ALXWSXQQS	No	España	F. DEV	46,10 €	Contra reembolso	Cancelado	05/06/2019 09:04:50
<input type="checkbox"/>	12	EWIVRDDEG	No	España	F. DEV	88,98 €	Contra reembolso	Cancelado	04/06/2019 13:02:40
<input type="checkbox"/>	11	QBGNOOAQH	No	España	F. DEV	80,51 €	Contra reembolso	Cancelado	04/06/2019 13:00:30
<input type="checkbox"/>	10	WBRTARGTPS	Sí	España	F. DEV	58,23 €	Pagos por transferencia bancaria	En espera de pago por transferencia bancaria	03/06/2019 17:55:27
<input type="checkbox"/>	9	OIDWEUXRB	No	España	d. fourwebs	45,22 €	Contra reembolso	Pago aceptado	03/06/2019 17:18:16
<input type="checkbox"/>	8	QKIKMRFPD	Sí	España	a. afddfasf	24,01 €	Contra reembolso	Pago aceptado	15/05/2019 11:36:58
<input type="checkbox"/>	7	HIZRLRGYQ	Sí	España					20/03/2019 16:19:32

PEDIDO ENLAZADO CREADO AUTOMÁTICAMENTE

Este pedido se habrá generado tal cual se rellenó en su momento para la creación del pago. Productos, personalizaciones, cliente, direcciones, transportista y abonos estarán en dicho pedido, generado además con el estado de pedido que se seleccionó en el momento de su creación, por defecto "Pago aceptado".

Notas para desarrolladores

Este módulo no modifica ningún controlador o interviene en ningún proceso crítico de Prestashop.



módulos
4webs