



PRESTAPOS



módulos
4webs

MÓDULO CERTIFICADO



ÍNDICE

Propósito y funcionalidad	3
Descripción técnica y requisitos	3
Instalación y configuración	3
Uso del POS	13
Sobre el estado de los pedidos	29
Anotaciones para desarrolladores	30

Propósito y funcionalidad

PrestaPOS es una completa herramienta de terminal de punto de venta, la cual ha sido diseñada para brindar la mejor experiencia de usuario posible tanto a gestores como a empleados, haciendo un especial hincapié en el control y las notificaciones de eventos como las aperturas y los cierres de caja.

La experiencia de usuario se ha diseñado para ser compatible tanto con equipos de escritorio como con pantallas táctiles como un iPad o una tablet con Windows o Android

Otros módulos y soporte

Visita [nuestra tienda online](#) para encontrar una gran variedad de módulos y soporte avanzado.

Descripción técnica y requisitos

VERSIÓN: 1.4.0

COMPATIBILIDAD: 1.6.1.0 – 1.7.7.0

PHP: 5.6 – 7.3.11

Navegador recomendado: Google Chrome

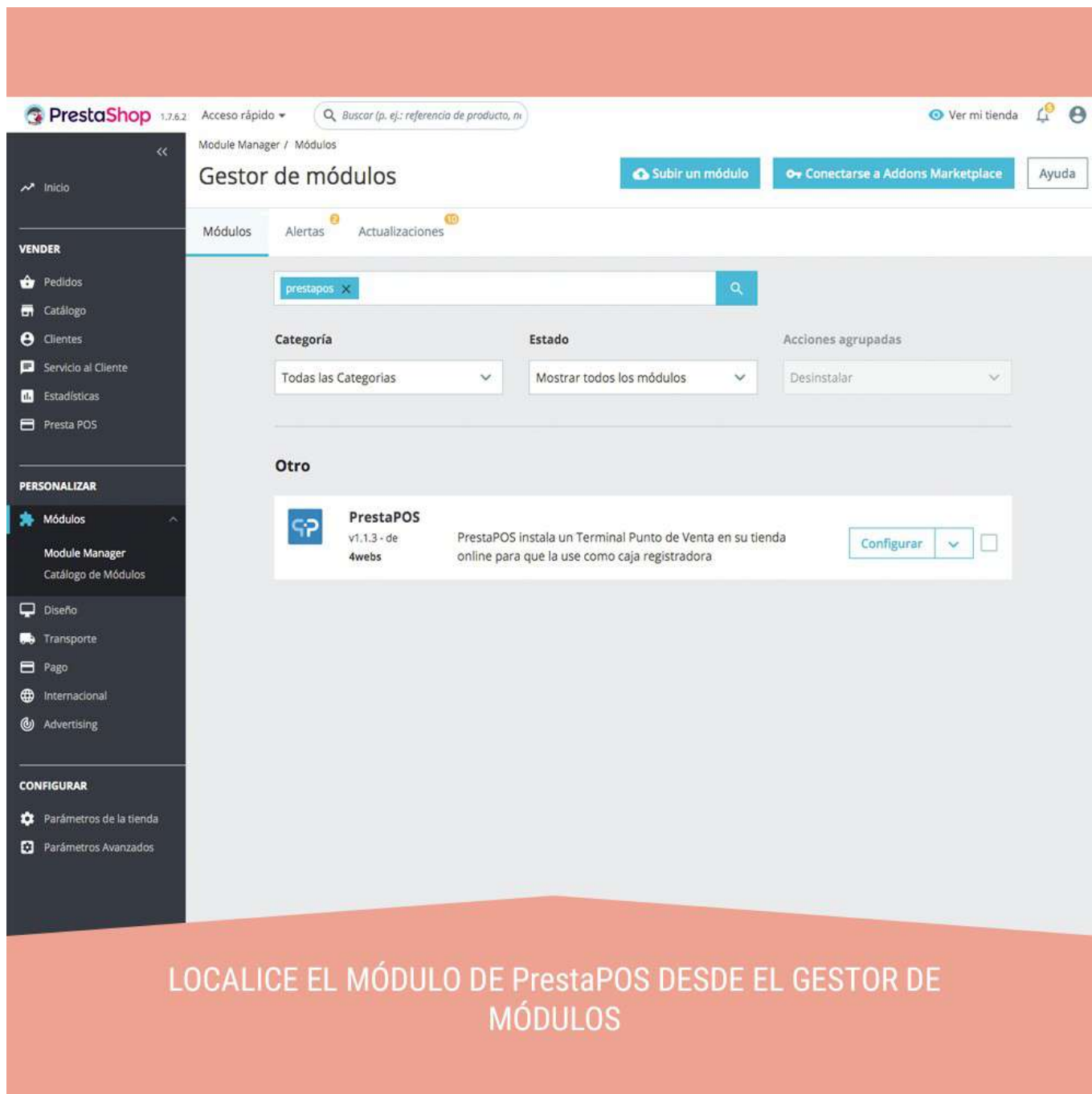
Navegador compatibles con capacidad de impresión limitada: Firefox, Safari, Gnome browser

Instalación y configuración

En primer lugar, es necesario subir el módulo al servidor. Posteriormente, podrá encontrarlo en su buscador de módulos y clicar sobre la opción de “Instalar”, esto instalará una página de configuración para el módulo y una pestaña desplegable en el menú lateral de Prestashop.

A continuación, se muestran una serie de capturas de pantalla que explicarán gráficamente el sencillo proceso de configuración y uso de este módulo.

Este módulo dispone de una página de configuración, puede acceder a ella localizando el módulo en el gestor de módulos y pulsando sobre el botón configurar.



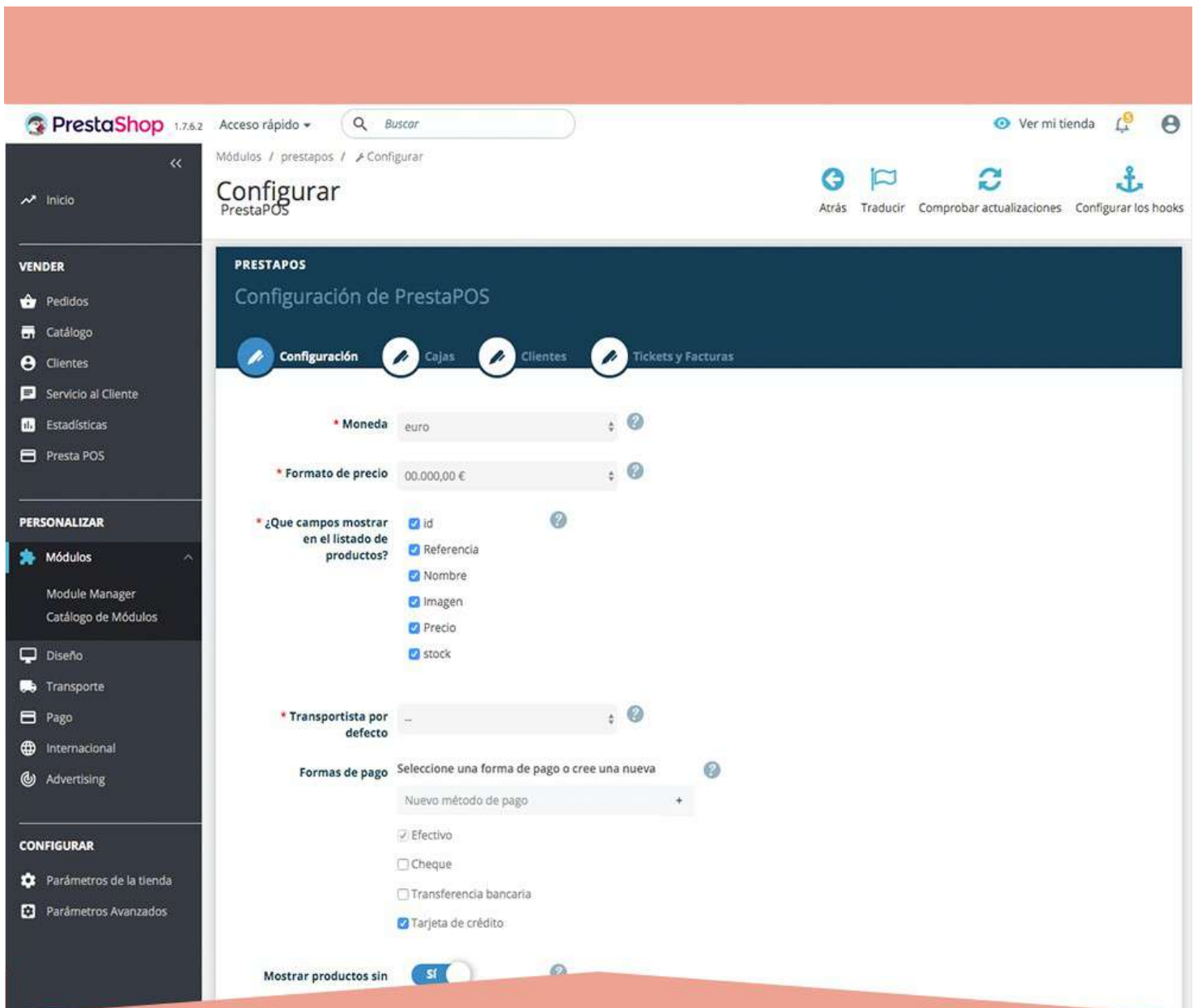
The screenshot displays the PrestaShop 1.7.6.2 Module Manager interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version number, a search bar, and a 'Ver mi tienda' link. The main header shows 'Gestor de módulos' with buttons for 'Subir un módulo', 'Conectarse a Addons Marketplace', and 'Ayuda'. The left sidebar is divided into 'VENDER', 'PERSONALIZAR', and 'CONFIGURAR' sections. The 'PERSONALIZAR' section is active, showing 'Módulos' selected. The main content area features a search bar with 'prestapos' entered, and filters for 'Categoría' (Todas las Categorías), 'Estado' (Mostrar todos los módulos), and 'Acciones agrupadas' (Desinstalar). A single module card for 'PrestaPOS' is displayed, showing version 'v1.1.3 - de 4webs' and a description: 'PrestaPOS instala un Terminal Punto de Venta en su tienda online para que la use como caja registradora'. A 'Configurar' button is visible on the right of the card.

LOCALICE EL MÓDULO DE PrestaPOS DESDE EL GESTOR DE MÓDULOS

Nota: La versión del módulo mostrada en las fotos y la descargada podría diferir.

Una vez dentro de la página de configuración, observará cuatro pestañas en la parte superior, hemos agrupado la mayoría de estas opciones para que la configuración y administración del módulo sea lo más cómoda posible

En la primera página podremos configurar aspectos relacionados con la interfaz con la que vamos a interactuar, es decir, vamos a definir que elementos son visibles y cuales no.



EL MÓDULO PERMITE CONFIGURAR UNA GRAN VARIEDAD DE ASPECTOS PARA AJUSTARSE A SUS NECESIDADES

Podremos definir que tipo de moneda queremos emplear para nuestras transacciones, el formato de dicha moneda.

En la parte inferior podremos definir las formas de pago instaladas en su tienda que aparecerán como disponibles en PrestaPOS, también puede crear nuevas formas de pago de manera manual (exclusivas para PrestaPOS).

The screenshot displays the PrestaShop configuration interface for PrestaPOS. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.7.6.2, a search bar, and links for 'Ver mi tienda' and 'Configurar los hc'. The main content area is titled 'Configurar PrestaPOS' and contains several configuration sections:

- Formato de precio:** Set to '00.000,00 €'.
- ¿Que campos mostrar en el listado de productos?:** A list of checkboxes for 'id', 'Referencia', 'Nombre', 'Imagen', 'Precio', and 'stock', all of which are checked.
- Transportista por defecto:** A dropdown menu currently showing '...'.
- Formas de pago:** A section titled 'Seleccione una forma de pago o cree una nueva' with a dropdown for 'Nuevo método de pago'. Below this are checkboxes for 'Efectivo', 'Cheque', 'Transferencia bancaria', and 'Tarjeta bancaria', with 'Tarjeta bancaria' checked.
- Mostrar productos sin stock:** A toggle switch currently set to 'No'.
- Productos por página:** A dropdown menu set to '10'.

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the configuration area.

EL MÓDULO PERMITE CONFIGURAR UNA GRAN VARIEDAD DE ASPECTOS PARA AJUSTARSE A SUS NECESIDADES

También podrá configurar el comportamiento por defecto que hace el POS sobre los productos sin Stock, como mostrarlos y en caso de que sea así si se permite agregar al carrito productos que no tengan stock, además de poder mostrar aquellos productos desactivados del catálogo.

En la segunda pestaña, "Cajas" podrá configurar aspectos relativos a cada caja, como por ejemplo si se desea mandar un email cuando haya un descuadre.

También puede crear las cajas que considere necesarias para su negocio.

Módulos / prestapos / Configurar

Configurar

PrestaPOS

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar ic

ACERCA DE PRESTA POS

Módulos 4Webs Módulos certificados Ayuda Soporte Opinión

PRESTAPOS

Configuración de PrestaPOS

Configuración **Cajas** Clientes Tickets y Facturas

Apertura de caja obligatoria Sí ?

Mandar email cuando ocurre un descuadre No ?

Reducir animaciones y efectos para mejorar el rendimiento Sí ?

No mostrar confirmación al agregar al carrito No ?

Cajas Añadir una nueva caja +

NUEVA CAJA

* Nombre Nueva caja Borrar caja x

* Selección

PUEDA CREAR TANTAS CAJAS COMO SEA NECESARIO PARA SU NEGOCIO, ADEMÁS DE CONFIGURAR ALERTAS DE DESCUADRE EN EL ARQUEO DE LAS MISMAS

A la hora de crear una nueva caja, deberá configurarla introduciendo el nombre deseado para la caja y los empleados que tendrán acceso a la misma.

Una caja puede aplicar una tarifa predeterminada de precios, la cual se define en el desplegable de "Grupos de precios de tienda".

Puede seleccionar los productos destacados, los cuales, aparecerán en un carrusel en la parte inferior del POS de manera permanente, siendo este el lugar perfecto para agregar elementos de uso cotidiano como bolsas, cheques, embalajes y otros artículos similares.

The screenshot shows the 'Configurar PrestaPOS' interface. On the left is a dark sidebar menu with sections: 'VENDER' (Inicio, Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas, Presta POS), 'PERSONALIZAR' (Módulos, Module Manager, Catálogo de Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional, Advertising), and 'CONFIGURAR' (Parámetros de la tienda, Parámetros Avanzados). The main content area is titled 'Configurar PrestaPOS' and contains several configuration fields: 'Nombre' (Caja 1), 'Seleccionar empleado' (dropdown), 'Empleados asignados a esta caja' (Tienda fourwebs X), 'Selecciones productos' (dropdown), and 'Grupos de precios de tienda' (Cliente). Below these is a section for 'Productos personalizados' with a blue button 'AÑADIR NUEVO PRODUCTO PERSONALIZADO'. Three product cards are shown: 'PRODUCTO 1' (Sin impuestos: 24 €, Con impuestos: 29.04€), 'PRODUCTO 2' (Sin impuestos: 9.99 €, Con impuestos: 10.89€), and 'PRODUCTO 3' (Sin impuestos: 14 €, Con impuestos: 16.94€). At the bottom, there are fields for 'Selecciones productos de portada' and a list of 'Productos de portada' including '#demo_14 Customizable mug X', '#002598 Pack Mug + Framed poster X', '#012569 Mug Today is a good day X', and '#256986 Mug The adventure begins X'. A 'Borrar caja X' button is in the top right corner.

EN LA CONFIGURACIÓN DE LA CAJA, PUEDE DEFINIR PRODUCTOS PERSONALIZADOS Y LOS PRODUCTOS QUE APARECERÁN EN LA PORTADA AL ABRIR EL POS

Justo debajo de la opción de “Grupos de precios de tienda” observará un apartado llamado “Productos personalizados” Esta sección permite crear nuevos productos que serán exclusivos de esta caja.

Cabe destacar que estos no son productos Prestashop y por lo tanto no aparecerán en el catálogo de Prestashop

Para finalizar esta sección, mencionar que puede seleccionar los artículos de portada, es decir, aquellos que aparecerán nada más abrir el POS.

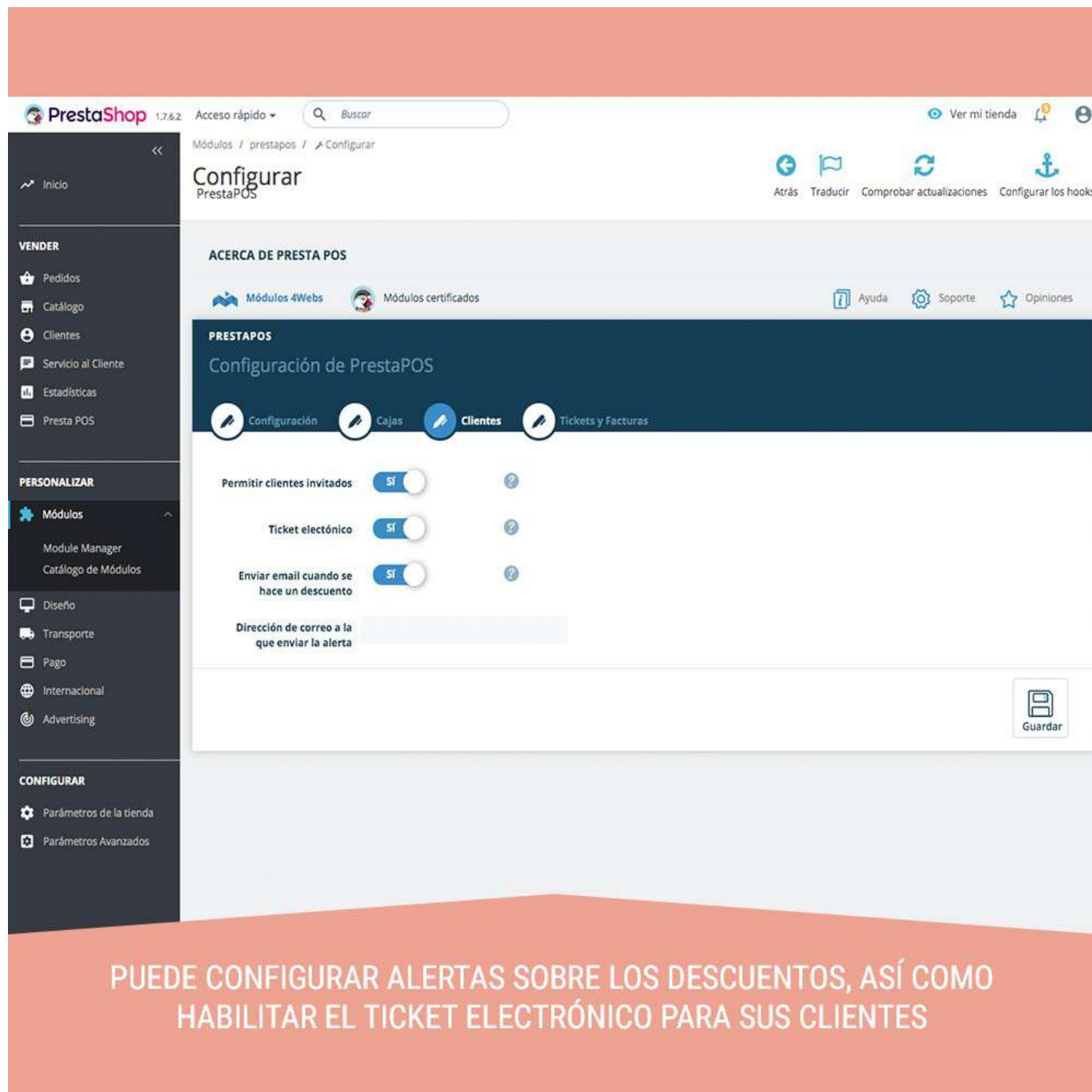
Si el equipo o tablet en el que vaya a ejecutar PrestaPOS es un sistema antiguo o de bajos recursos, puede activar la nueva función "*Reducir animaciones y efectos para mejorar el rendimiento*" la cual desactivará efectos de transición, animaciones de "cargando" y filtros de desenfoque para que el rendimiento del POS aumente.

Con la nueva opción "No mostrar confirmación al agregar al carrito" ahora puede operar con el POS más rápidamente, cuando seleccione un ítem en el POS este se agregará automáticamente al carrito siempre que sea posible sin mostrar una ventana de confirmación.

Cuando cree una caja puede especificar como desea que se ordenen los resultados de la búsqueda y definir la forma de pago por defecto en caso de que no desee que sea efectivo.

En la tercera pestaña, "Clientes", podrá configurar los aspectos relacionados con los mismos.

Como por ejemplo si se permite o no los clientes invitados, si se desmarca, se requerirá una cuenta de cliente de su tienda para cualquier transacción.



The screenshot displays the PrestaShop administration interface for PrestaPOS. The top navigation bar includes the PrestaShop logo (version 1.7.6.2), a search bar, and links for 'Ver mi tienda', 'Ayuda', 'Soporte', and 'Opiniones'. The left sidebar is divided into sections: 'VENDER' (Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas, Presta POS), 'PERSONALIZAR' (Módulos, Module Manager, Catálogo de Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional, Advertising), and 'CONFIGURAR' (Parámetros de la tienda, Parámetros Avanzados). The main content area is titled 'Configurar PrestaPOS' and features a breadcrumb trail 'Módulos / pretaPOS / Configurar'. Below this, there are tabs for 'Configuración', 'Cajas', 'Clientes', and 'Tickets y Facturas'. The 'Clientes' tab is active, showing a list of configuration options: 'Permitir clientes invitados' (checked), 'Ticket electrónico' (checked), 'Enviar email cuando se hace un descuento' (checked), and 'Dirección de correo a la que enviar la alerta' (empty text field). A 'Guardar' button is located at the bottom right of the configuration area. A large orange banner at the bottom of the image contains the text: 'PUEDE CONFIGURAR ALERTAS SOBRE LOS DESCUENTOS, ASÍ COMO HABILITAR EL TICKET ELECTRÓNICO PARA SUS CLIENTES'.

La posibilidad o no de enviar tickets electrónicos, es decir, una copia del ticket impreso será enviada al cliente a su correo electrónico.

Enviar un email cuando se hace un descuento, como medida de seguridad, si se activa, cuando un empleado en una caja efectúe un descuento, se notificará al administrador de lo ocurrido.

En la última pestaña “Tickets y Facturas” podrá configurar todos los aspectos relacionados con la visualización de los recibos emitidos por PrestaPOS.

The screenshot shows the PrestaShop configuration interface for PrestaPOS. The left sidebar contains navigation menus for 'VENDER', 'PERSONALIZAR', and 'CONFIGURAR'. The main content area is titled 'Configuración de PrestaPOS' and includes a navigation bar with 'Configuración', 'Cajas', 'Clientes', and 'Tickets y Facturas'. The 'Tickets y Facturas' section contains several configuration options:

- Logo del ticket: Añadir archivo
- Usar numeración de facturas de Prestashop: No
- Permitir abonos manuales: Sí
- Permitir ticket regalo: No
- Máscara de factura: Ticket N
- Siguiente número de factura: 23
- Ancho del papel de impresión: 80 mm
- Mostrar el nombre de la tienda en el ticket: Sí

On the right, a preview of a ticket is shown with the following details:

PRESTAPOS
17_prestapostpv
CIF: 00000000Z
Dirección postal completa
48470, Valencia, Valencia
TLF: 86000000

Factura simplificada
Nº Ticket N-00000
Fecha: 20-08-2020 10:06:27
Forma de pago: Efectivo

REF	PRODUCTO	UD	PRECIO	DTO	TOTAL
#9032-1	Nombre de producto largo	1	99,99	0	99,99
BT	IVA				
129,18	(21%)		25,86		
TOTAL: 149,05					

Fue atendido por: Desarrollo Desarrollo

IMPRIMIR TICKET DE PRUEBA

CON PRESTAPOS PUEDE CONFIGURAR EL ASPECTO DE SU RECIBO, MOSTRAR U OCULTAR CAMPOS E INCLUIR UN PIE PERSONALIZADO

En primer lugar podrá seleccionar si usar la numeración de Prestashop para los tickets emitidos o bien una numeración diferente para estos.

Podremos permitir o evitar los abonos manuales, es decir, cuando los abonos manuales están activados el empleado podrá hacer abonos o devoluciones sin que estos tengan que estar basados en un pedido anterior.

¡Novedad 1.4.0! Ahora con soporte para tickets regalo: Soporte de impresión y envío de tickets sin los importes ni totales

Los parámetros “Máscara de factura” y “Siguiete número de factura” Solo estarán disponibles si se desactiva la opción de “Usar numeración de facturas de Prestashop”.

PrestaPOS es compatible con diferentes anchuras de papel para la impresora de tickets térmica, los cuales son, 60, 80 y 100 mm de anchura.

The screenshot displays the PrestaShop PrestaPOS configuration interface. On the left is a dark sidebar menu with sections: **VENDER** (Inicio, Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas, Presta POS), **PERSONALIZAR** (Módulos, Module Manager, Catálogo de Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional, Advertising), and **CONFIGURAR** (Parámetros de la tienda, Parámetros Avanzados). The main content area is titled "Configurar PrestaPOS" and contains several settings:

- Mostrar el nombre de la tienda en el ticket:** Sí
- Nombre personalizado de la tienda:** [Empty text field]
- Mostrar la dirección postal en el ticket:** Sí
- Mostrar el nombre del empleado en el ticket:** Sí
- Mostrar pie personalizado en el ticket:** No
- *¿Que campos deben mostrarse en el ticket?:**
 - Nombre
 - Referencia
 - EAN 13
 - Precio
 - Descuento
- * Estado de pedido para los abonos:** [Dropdown menu: En espera de pago por cheque]
- * Estado para los pedidos:** [Dropdown menu: En espera de pago por cheque]
- Mostrar el desglose por departamentos al cierre de caja:** Sí

On the right, a preview of a thermal receipt is shown with the following details:

- BI: 123,18
- IVA (21%): 25,86
- TOTAL: 149,05**
- Barcode
- Fue atendido por: Borja Celda
- Button: IMPRIMIR TICKET DE PRUEBA

PUEDE CONFIGURAR EL ASPECTO DEL TICKET Y LOS CAMPOS MOSTRADOS DE CADA PRODUCTO EN EL TICKET

Los siguientes campos que se van a detallar están dedicados a personalizar el aspecto del ticket.

Podrá personalizar que elementos aparecen o no en la cabecera del ticket, en el caso del nombre de la tienda, como es posible que no aparezca el valor que desee, puede especificar un nombre de tienda concreto que aparecerá solo en los tickets o recibos de PrestaPOS.

También puede modificar que campos de las líneas del pedido aparecerán en el ticket, a saber:

- **Nombre del producto**
- **Referencia**
- **EAN 13**
- **Precio**
- **Descuento**

En la parte final de esta pestaña podremos configurar los estados en los que los pedidos entran en Prestashop.

Básicamente tenemos dos casuísticas:

- **Pedidos**
- **Abonos**

De esta manera podrá definir en que estado del pedido deben crearse las ventas o los abonos.

Para finalizar esta pestaña, tenemos la opción de "Mostrar el desglose por departamentos al cierre de caja" esta opción, cuando cierre la caja se mostrará que cantidad de dinero se ha recaudado en cada una de las categorías padre de la tienda.

Como novedad introducida a partir de la **versión 1.3.0** ahora se pueden generar ficheros PNG con los tickets en lugar de ficheros PDF, esta opción requiere de que Imagick esté compilada y habilitada en su servidor PHP por lo que recomendamos dejarla desactivada.

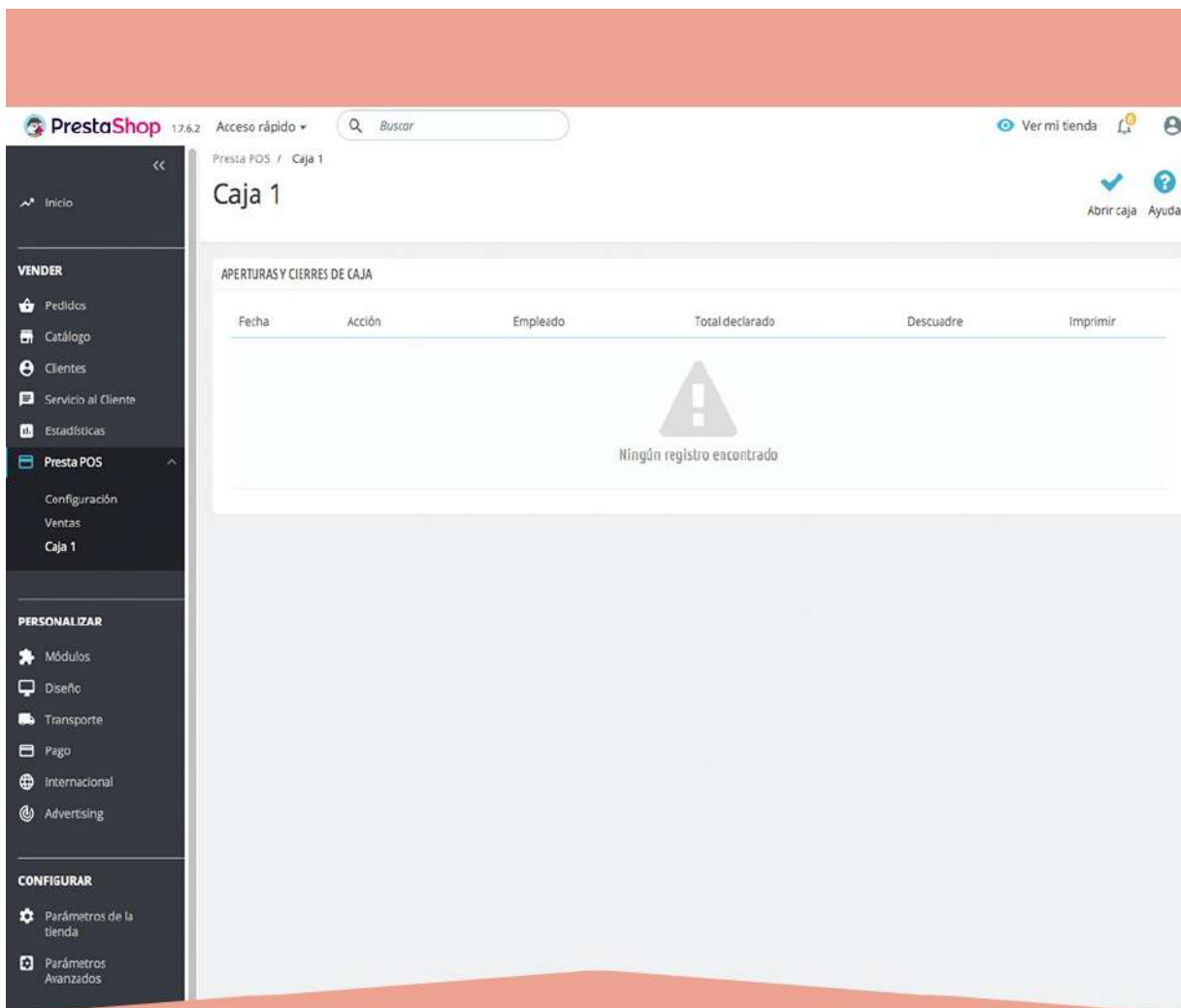
A partir de la **versión 1.3.3** se permite activar desde la pestaña de "*tickets y facturas*" el "*Ticket regalo*" cuando está activado y se elije imprimir o enviar un ticket como regalo se generará un ticket sin los datos de precio ni formas de pago

Uso del POS

En el menú lateral (el menú principal de Prestashop) Habrá aparecido una pestaña llamada “Presta POS”

Si la despliega podrá acceder a: Configuración, ventas y a continuación aparecerán todas las cajas que hemos dado de alta.

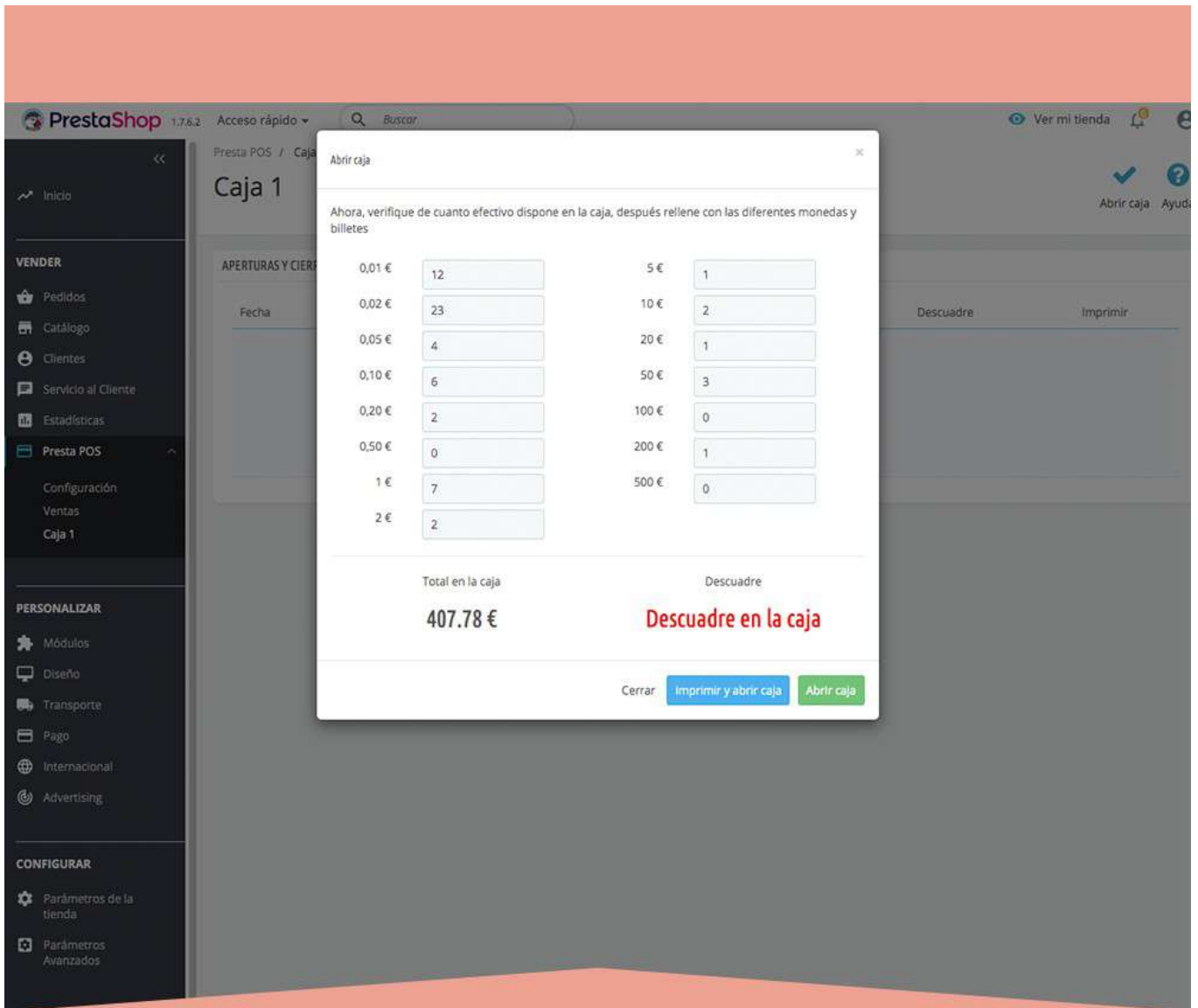
Si entra en una caja obtendrá una página como esta:



The screenshot shows the PrestaShop POS interface for 'Caja 1'. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.7.6.2, a search bar, and links for 'Ver mi tienda', 'Abrir caja', and 'Ayuda'. The left sidebar menu is expanded to show 'Presta POS' with sub-items: 'Configuración', 'Ventas', and 'Caja 1'. The main content area displays a table titled 'APERTURAS Y CIERRES DE CAJA' with columns for 'Fecha', 'Acción', 'Empleado', 'Total declarado', 'Descuadre', and 'Imprimir'. A large warning icon and the text 'Ningún registro encontrado' are centered in the table area.

DESDE EL MENÚ LATERAL PUEDE ACCEDER A SUS CAJAS, UNA VEZ DENTRO SE MUESTRAN LAS APERTURAS Y LOS CIERRES DE LAS MISMAS

En esta pantalla podrá ver las aperturas y cierres de la caja, puede abrir, cerrar la caja o entrar en la misma desde el panel superior, justo donde aparecer el símbolo de “?” Ayuda de Prestashop.



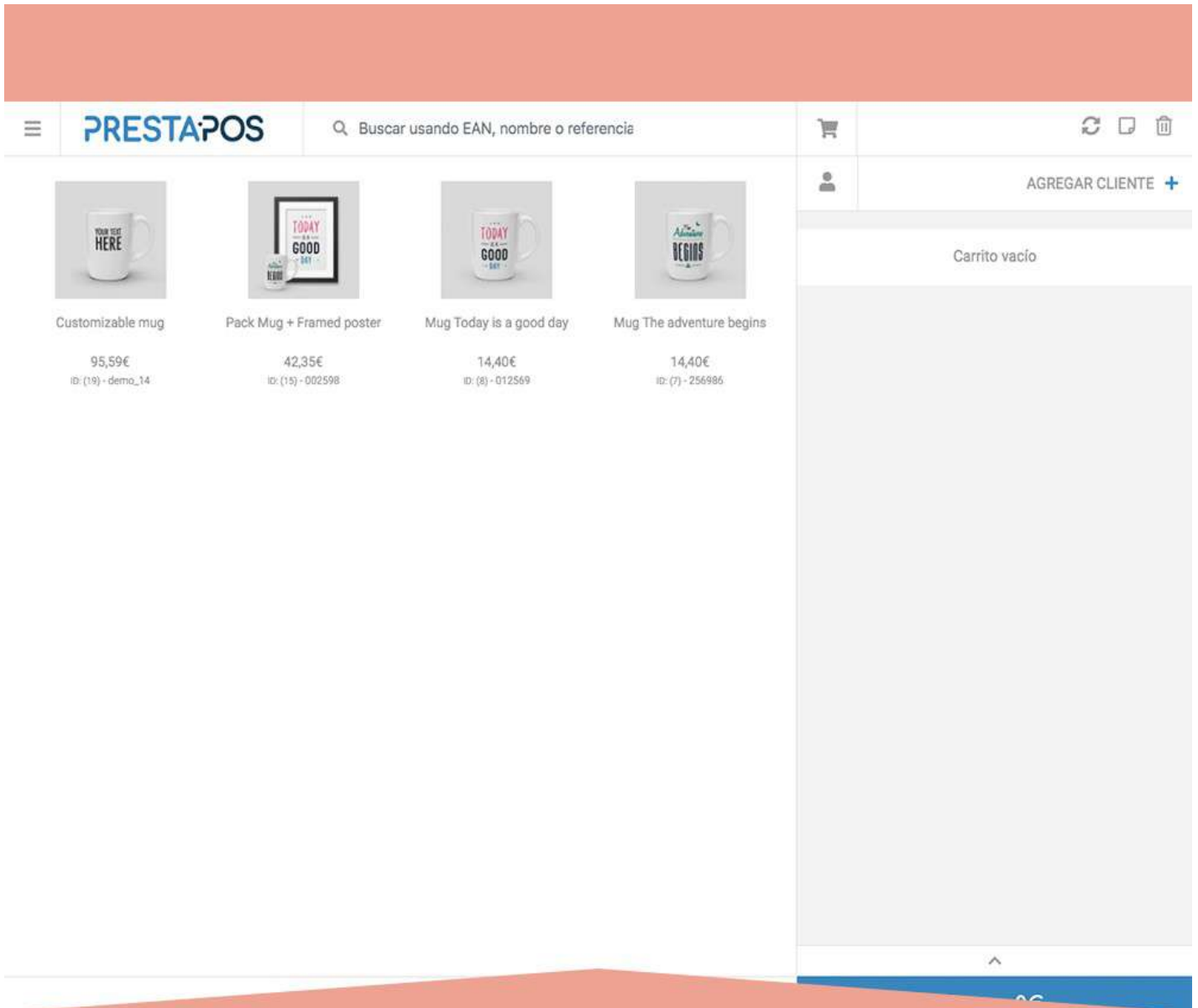
REALIZAR LA APERTURA O EL CIERRE ES MUY SENCILLO E INTUITIVO, SOLO DEBE COLOCAR LAS CANTIDADES EN LOS CUADROS INDICADOS Y VERIFICAR EL IMPORTE

Como puede observar abrir o cerrar la caja es muy sencillo, solo debe introducir las diferentes cantidades de cada tipo de moneda.

El sistema informará al usuario de si existe un descuadre en la caja (las cantidades no coinciden) o si por el contrario el arqueo es correcto.

Una vez introducido los importes podemos, abrir la caja o bien abrir la caja e imprimir el ticket de la apertura, donde se desglosarán las diferentes cantidades y la cantidad de efectivo en la caja en el arranque de la jornada.

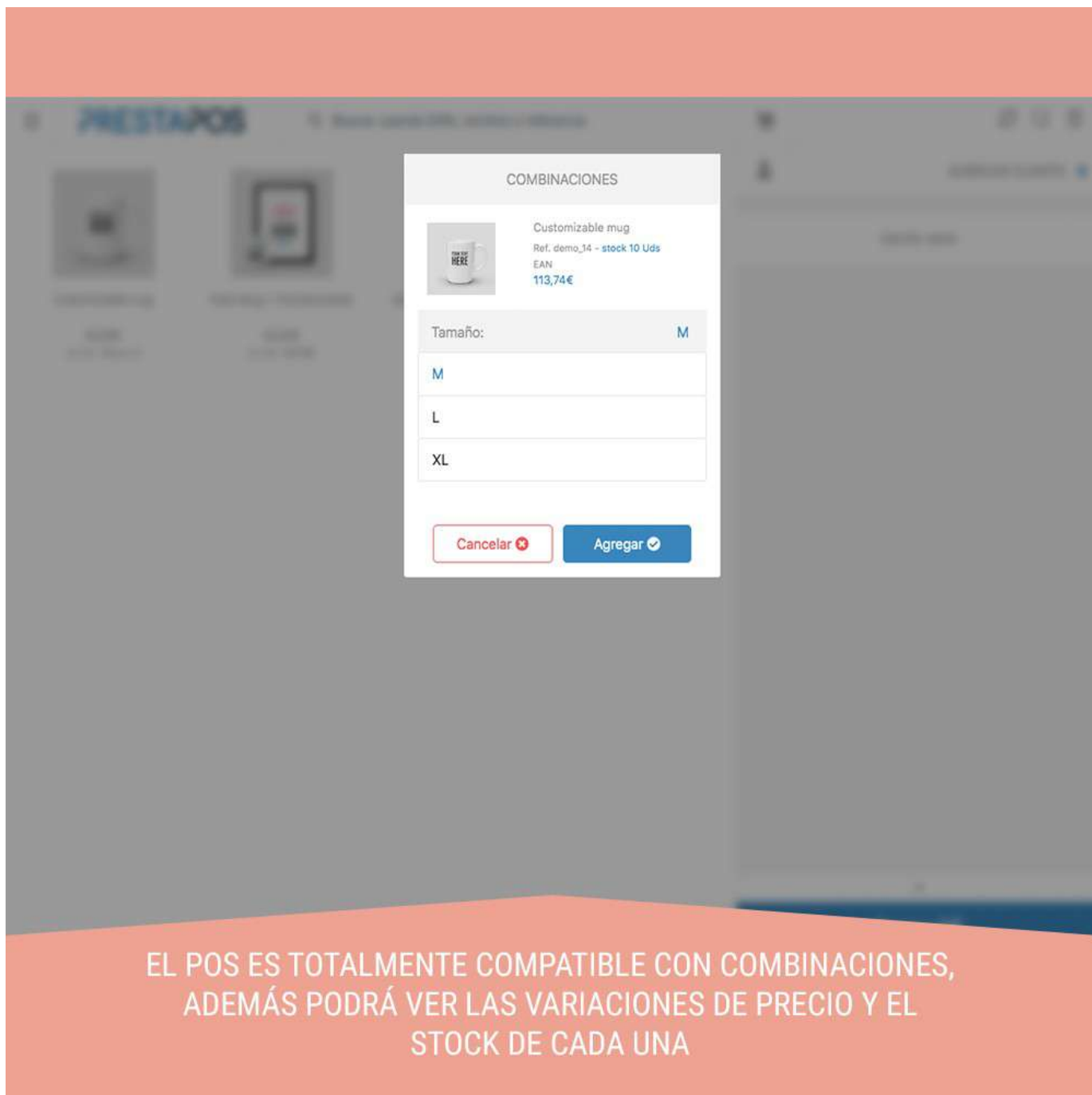
La vez haya abierto la caja, puede entrar en la misma pulsando sobre el botón de “Entrar en la caja” situado en la parte superior de la pantalla de aperturas y cierres.



LA INTERFAZ DEL POS HA SIDO DISEÑADA PARA SU USO TANTO EN PANTALLAS TÁCTILES COMO EN ESCRITORIO. AL INICIAR, SE MUESTRAN LOS ARTÍCULOS DE PORTADA

Una vez se cargue la interfaz del POS puede comenzar a trabajar de forma inmediata, puede buscar productos por nombre, referencia o código de barras usando el buscador ubicado en la parte superior.

Para agregar un elemento al carrito, pulse sobre el.



Al agregar un producto al carrito, el sistema detectará si es un producto con combinaciones o bien es un producto simple.

Si tiene combinaciones se desplegarán los diferentes grupos de atributos y sus correspondientes atributos.

Al pulsar sobre una combinación en concreto, el POS informará del precio de dicha combinación, así como de el stock disponible en este momento.

Una vez agregados los productos al carrito, estos aparecerán en la barra lateral derecha.

The screenshot displays the PrestaPOS interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar usando EAN, nombre o referencia". Below this is a grid of four products:

- Customizable mug**: Price 95,59€, ID: (19) - demo_14
- Pack Mug + Framed poster**: Price 42,35€, ID: (15) - 002598
- Mug Today is a good day**: Price 14,40€, ID: (8) - 012569
- Mug The adventure begins**: Price 14,40€, ID: (7) - 256986

On the right side, a shopping cart sidebar is visible. It contains the following items:

- Mug The adventure begins**: Price 14,40€ (IVA ES 21%), 1 unit selected. Price input field shows 14,40€ and a percentage field shows 0%.
- Mug Today is a good day**: Price 14,40€ (IVA ES 21%), 1 unit selected. Price input field shows 14,40€ and a percentage field shows 0%.
- Customizable mug**: Price 113,74€ (IVA ES 21%).

At the bottom of the cart sidebar, the subtotal is 117,80€, IVA is 24,74€, and the discount is 0%. A blue button at the bottom right says "Pagar 142,54€".

EN CUALQUIER MOMENTO PUEDE VER EL DESGLOSE DE LOS IMPUESTOS, VER EL SUBTOTAL Y ESTABLECER UN DESCUENTO GLOBAL (PORCENTUAL O FIJO) PARA EL CARRITO

En el carrito podrá cambiar las unidades y eliminar los productos del mismo.

Puede desglosar el precio del carrito pulsando sobre la flecha que se sitúa encima del botón de pagar, en el que podrá diferenciar la base imponible de los impuestos aplicados.

También podrá aplicar un descuento a nivel de carrito, tanto porcentualmente como una cantidad fija.

The screenshot displays the PRESTAPOS POS interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar usando EAN, nombre o referencia". Below the search bar, four product cards are visible:

- Customizable mug:** Price 95,59€, ID: (19) - demo_14
- Pack Mug + Framed poster:** Price 42,35€, ID: (15) - 002598
- Mug Today is a good day:** Price 14,40€, ID: (8) - 012569
- Mug The adventure begins:** Price 14,40€, ID: (7) - 256986

On the right side, the shopping cart is visible, containing three items with individual discounts:

- Mug The adventure begins:** Original price 14,40€, current price 10,80€, IVA ES 21%. A percentage discount of 25% is applied.
- Mug Today is a good day:** Original price 14,40€, current price 3,60€, IVA ES 21%. A percentage discount of 75% is applied.
- Pack Mug + Framed poster:** Original price 42,35€, current price 2,35€, IVA ES 21%. A direct discount of 40€ is applied.

At the bottom of the cart, the total amount is shown as "Por 16,75€".

PUEDA APLICAR DESCUENTOS INDIVIDUALES (A NIVEL DE PRODUCTO) TANTO PORCENTUALES COMO DIRECTOS

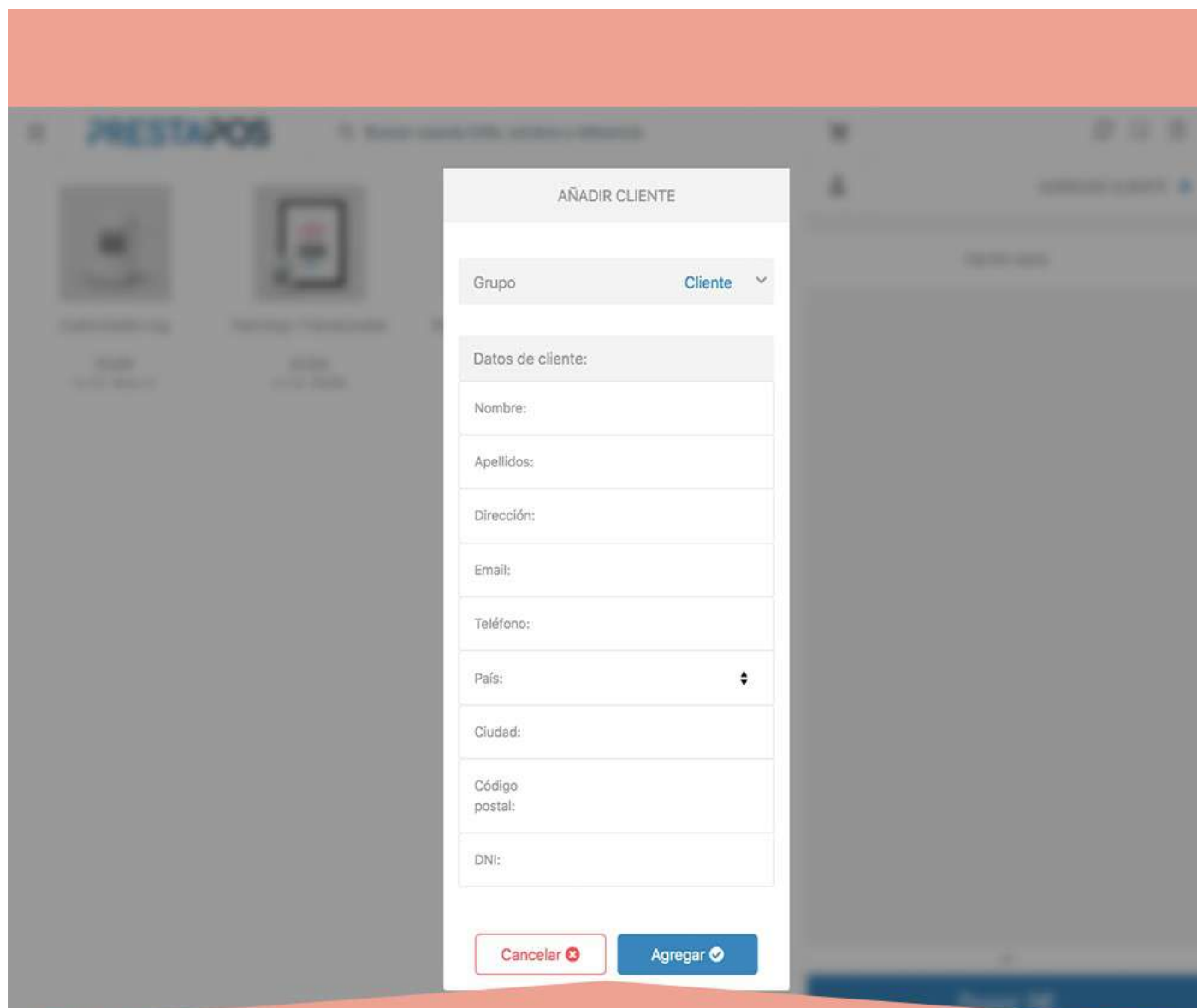
Además de aplicar un descuento global para el carrito, puede aplicar descuentos a nivel de producto.

Puede intercambiar entre descuento porcentual y fijo pulsando sobre el botón con su moneda o el %.

También puede cambiar directamente el precio de un producto por otro, para hacerlo, haga doble click sobre el precio del producto, escriba la nueva cantidad y pulse en cualquier otro lugar.

El POS re-calculará los porcentajes de descuento y se actualizará el carrito.

Salvo que se haya desmarcado la opción de “Permitir clientes invitados” PrestaPOS no requiere de seleccionar un cliente para poder operar, sin embargo, puede crear clientes de forma rápida pulsando en el botón de “+” en la parte superior derecha



PUEDE BUSCAR Y DAR DE ALTA NUEVOS CLIENTES
DIRECTAMENTE DESDE EL POS CON UN FORMULARIO
INTUITIVO

Se desplegará un sencillo formulario, se han reducido los campos al mínimo imprescindible por Prestashop para optimizar al máximo el proceso de creación del cliente.

También se pueden buscar clientes ya existentes pulsando sobre el icono del “Usuario”

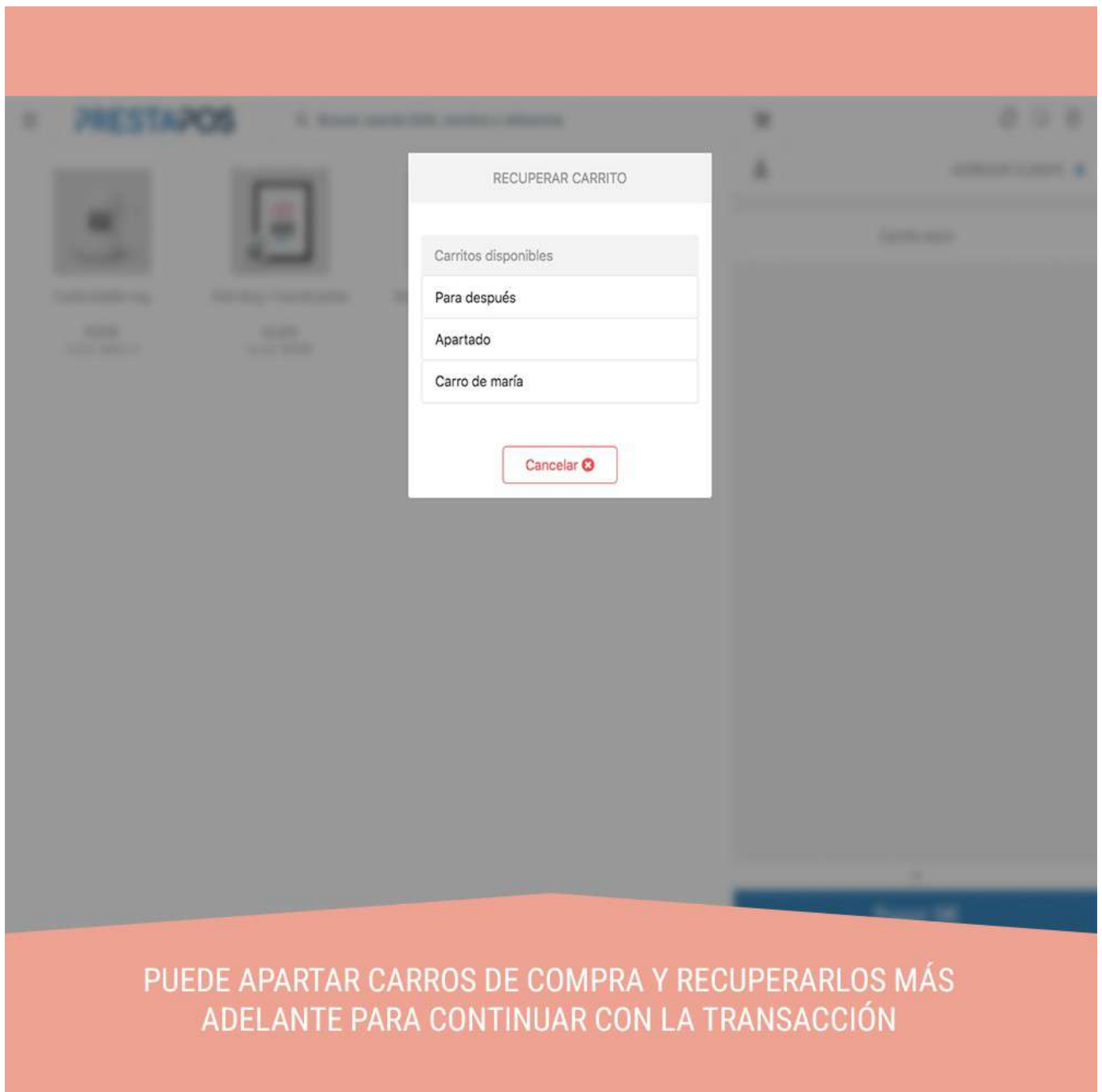
PrestaPOS Incorpora la capacidad de apartar carritos, es decir, dejar guardado un carrito para poder recuperarlo más tarde.

Para apartar o recuperar un carrito se debe pulsar estos botones:

The screenshot displays the PrestaPOS interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar usando EAN, nombre o referencia". To the right of the search bar are icons for a shopping cart (with a '1' notification), a refresh button, a document icon, and a trash icon. Below the search bar, there are two product listings for mugs. The first is "Mug Today is a good day" with a price of 14,40€ and ID: (8) - 012569. The second is "Mug The adventure begins" with a price of 14,40€ and ID: (7) - 256986. To the right of these listings is a detailed view of the selected "Mug The adventure begins" product. It shows the product name, price (14,40€), and tax (IVA ES 21%). Below this, there are controls for "Unidades" (Units) with a minus sign, the number "1", and a plus sign. There is also a "Precio" (Price) field showing "14,40€" and a percentage input field with "0" and a "%" sign. At the bottom right of the interface, there is a button labeled "AGREGAR CLIENTE +" with a plus sign icon.

PUEDE APARTAR CARROS DE COMPRA Y RECUPERARLOS MÁS ADELANTE PARA CONTINUAR CON LA TRANSACCIÓN

Al intentar recuperar un carrito, el POS mostrará una ventana emergente con todos los carritos apartados.

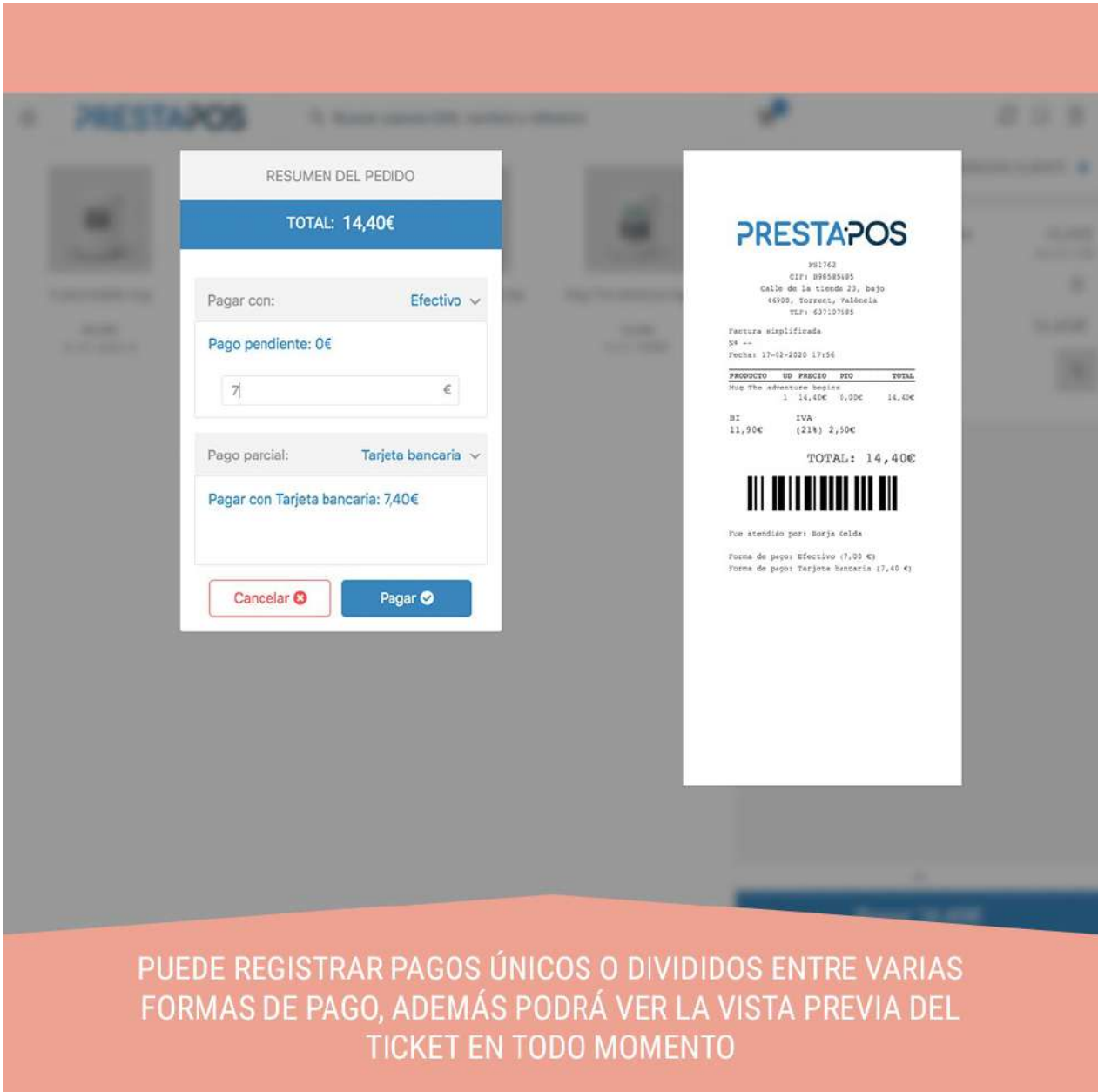


Antes de recuperar un carrito se deben tener en consideración dos aspectos importantes.

- Asegúrese de que el carrito está vacío antes de intentar recuperar otro carrito
- Cuando se recupera un carrito, este se elimina del listado de carritos guardados para después y no se podrá volver a recuperar si no se guarda de nuevo.

Cuando haya conformado su pedido, pulse sobre el botón de “Pagar” lo podrá ubicar en la parte inferior derecha, en un bloque azul.

Una vez haya hecho click, se mostrará una ventana emergente con dos elementos flotantes.



The screenshot displays two floating windows over a blurred background of the Prestapos website. The left window, titled 'RESUMEN DEL PEDIDO', shows a total of 14,40€ and offers two payment options: 'Efectivo' (Cash) and 'Tarjeta bancaria' (Bank Card). The 'Efectivo' option is selected, showing a pending payment of 0€. A text input field contains the number '7'. The 'Tarjeta bancaria' option shows a payment of 7,40€. At the bottom are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. The right window is a preview of a receipt for 'PRESTAPÓS', including company details, a simplified invoice table, a barcode, and payment information.

PRODUCTO	ID	PRECIO	STO	TOTAL
Mug 9th adventure beanie	1	14,40€	1,00€	14,40€

BI 11,90€ IVA (21%) 2,50€ TOTAL: 14,40€

Forma de pago: Efectivo (7,00 €)
Forma de pago: Tarjeta Bancaria (7,40 €)

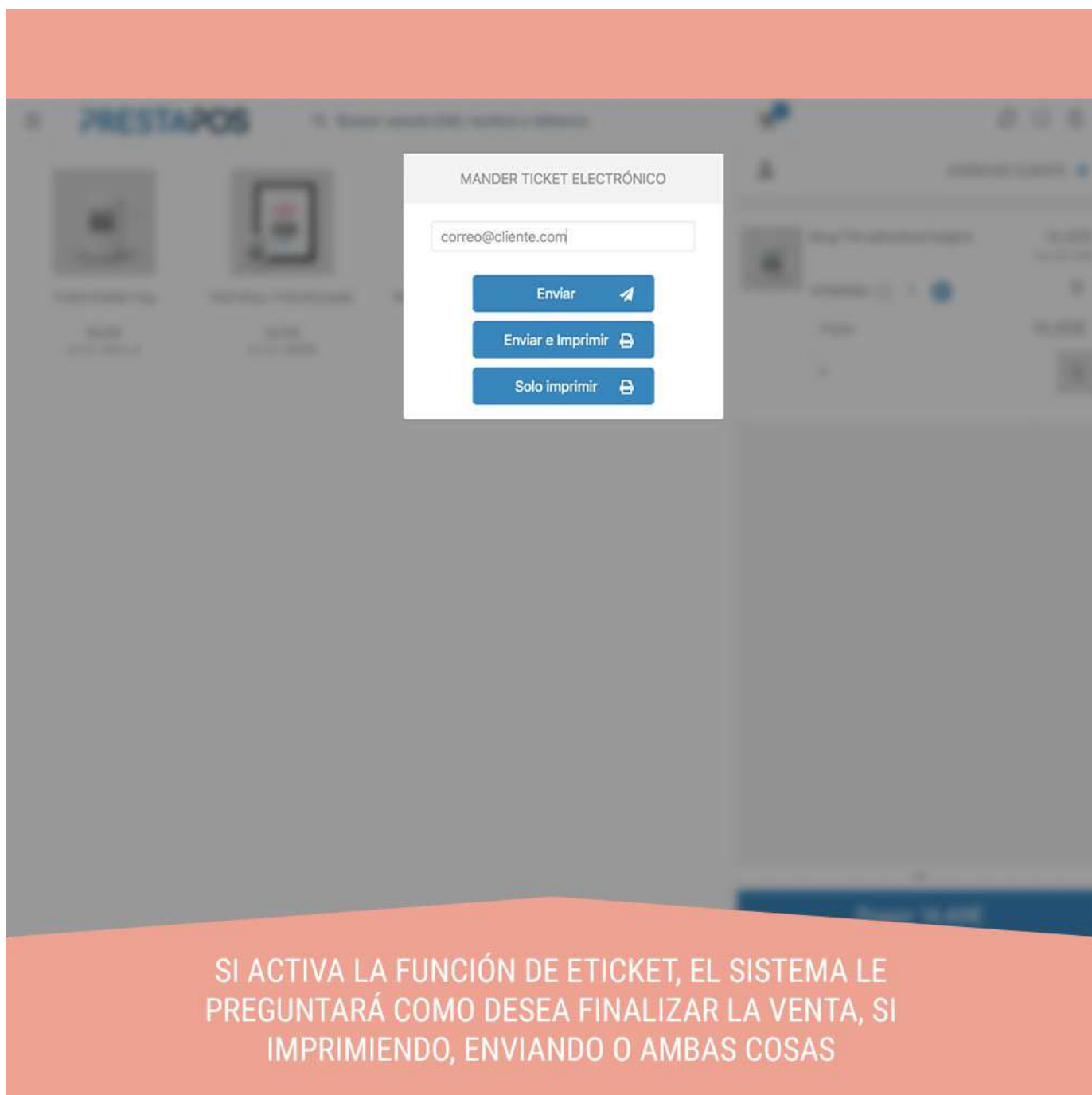
PUEDO REGISTRAR PAGOS ÚNICOS O DIVIDIDOS ENTRE VARIAS FORMAS DE PAGO, ADEMÁS PODRÁ VER LA VISTA PREVIA DEL TICKET EN TODO MOMENTO

En la parte izquierda podrá configurar el pago, que puede ser en una única forma de pago en un pago fraccionado. Para cambiar la forma de pago pulse sobre la flecha situada en la parte derecha.

Si introduce una cantidad inferior al total del ticket, el sistema le mostrará una forma de pago alternativa, siempre que la forma de pago principal sea Efectivo.

En la parte derecha se mostrará una previsualización aproximada del ticket que está a punto de imprimir.

Si ha habilitado la opción de “E-ticket” en el panel de configuración, al finalizar un pedido se solicitará un correo electrónico para mandar la copia digital del mismo.

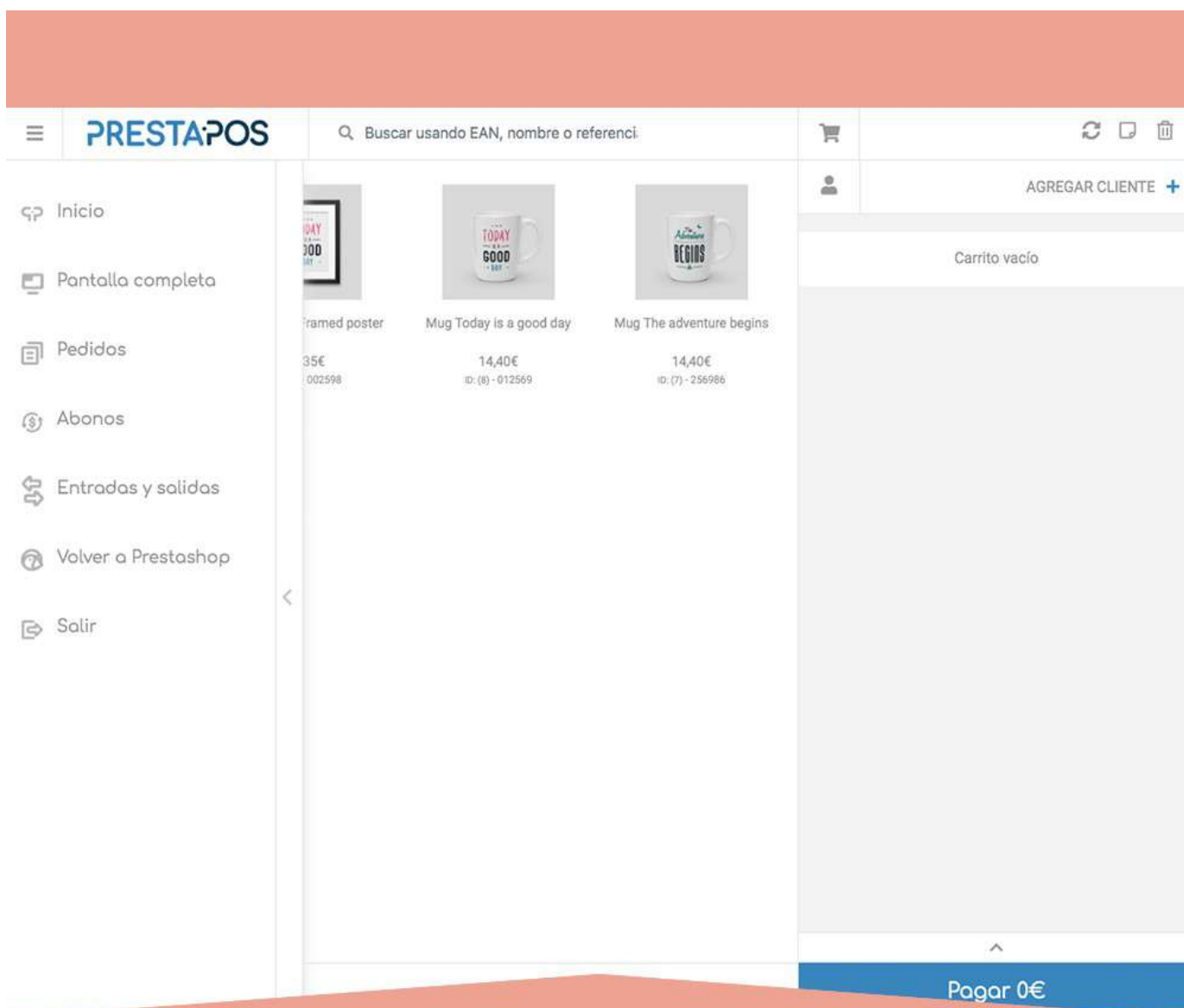


Si tiene activado la funcionalidad de “E-ticket” puede evitar la impresión del ticket y en su lugar mandarla por correo.

También puede optar por imprimir y enviar al mismo tiempo.

Como añadido extra, todos los tickets de venta y los abonos basados en un pedido disponen de un código de barras en la parte inferior. Este puede ser usado para realizar un abono o localizar el pedido rápidamente

Además de las funciones básicas, si desplegamos el menú lateral izquierdo de PrestaPOS (pulsando sobre el botón de menú) podrá acceder a diversas y útiles opciones cotidianas relacionadas con un POS.

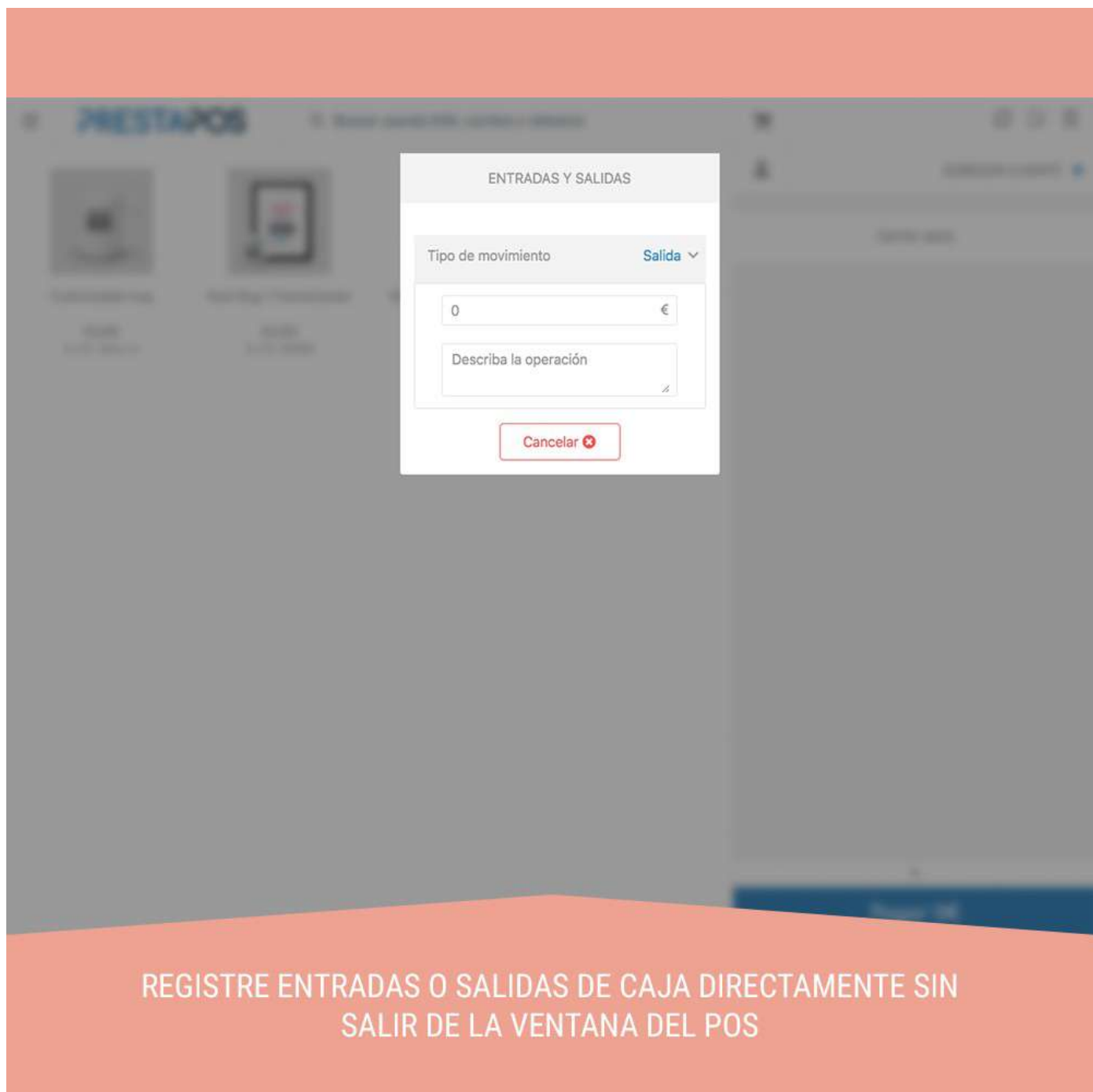


PRESTAPOS DISPONE DE UN MENÚ LATERAL CON MULTITUD DE OPCIONES DE USO FRECUENTES, COMO ABONOS, ENTRADAS O SALIDAS DE CAJA Y PEDIDOS

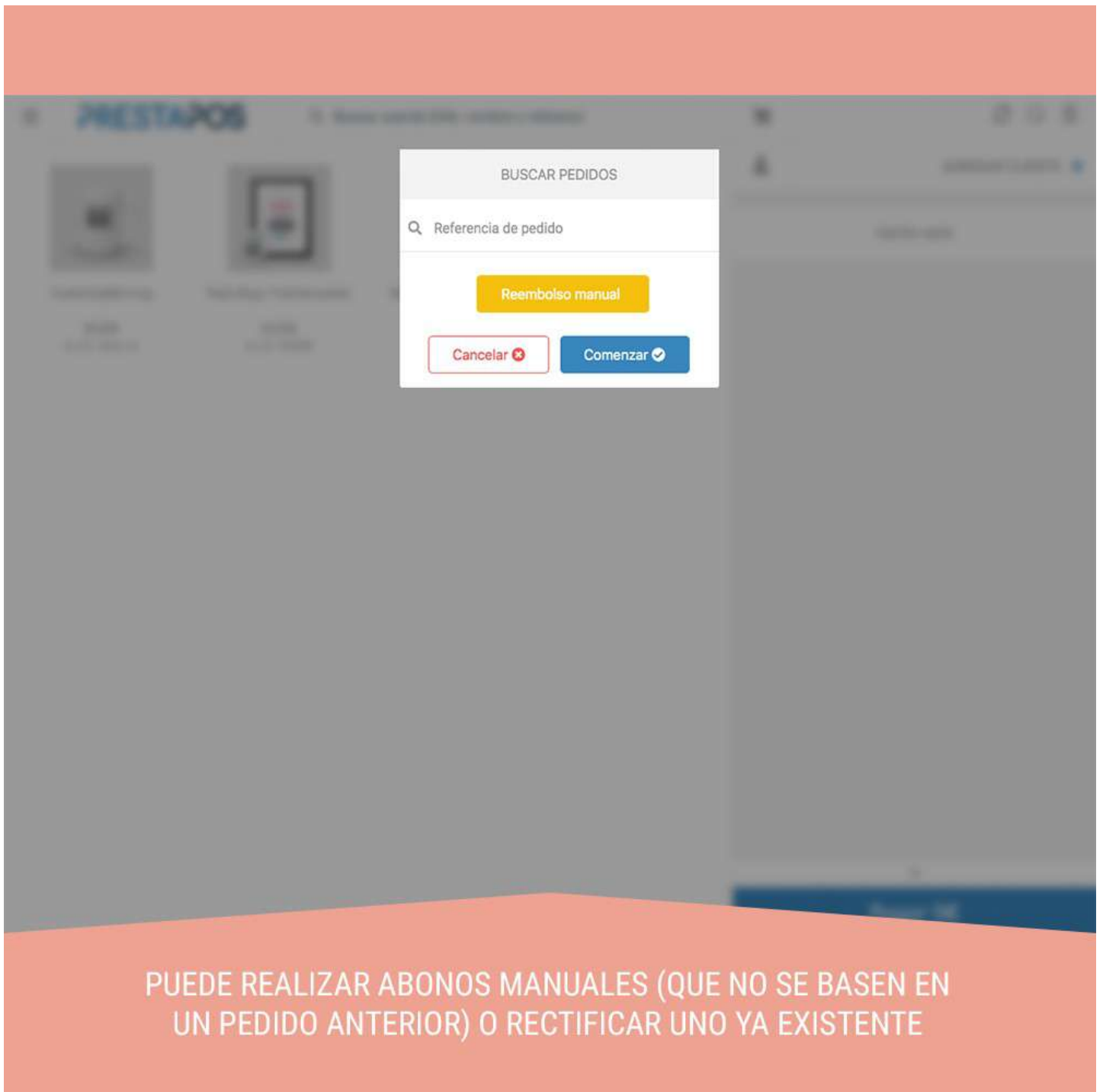
Como pueden ser los abonos (para realizar una devolución), Entradas y salidas de efectivo de la caja y opciones para volver a Prestashop o bien acceder a los pedidos.

Si pulsa sobre Entradas y salidas de caja, aparecerá un mensaje emergente, en el podrá configurar el tipo de operación (Entrada o Salida)

Deberá especificar una cantidad y una justificación o descripción del movimiento que está a punto de generar.



Por otro lado, si pulsa sobre la opción de “Abonos” aparecerá un mensaje emergente para localizar el pedido original o bien comenzar con un abono manual.



En PrestaPOS, un reembolso puede darse de dos formas

- Basado en un pedido: Debe introducirse el número de pedido o bien escanear el código de barras del ticket
- Reembolso manual: El reembolso no se basa en un pedido existente, por lo que se deben especificar productos y clientes de forma manual.

PRESTAPOS Buscar usando EAN, nombre o referenci:

5

P. PRESTAPOS ✕

Customizable mug 95,59€ ID: (19) - demo_14

Pack Mug + Framed poster 42,35€ ID: (15) - 002598

Mug Today is a good day 14,40€ ID: (8) - 012569

Mug The adventure begins 14,40€ ID: (7) - 256985

Hummingbird notebook 15,61€ IVA ES 21%
Paper Type: Ruled - Stock: 4910143 Uds

Unidades: 1

Precio: 15,61€

0.000000 €

Mountain fox - Vector graphics 10,89€ IVA ES 21%

Unidades: 1

Precio: 10,89€

0.000000 €

Brown bear cushion 22,87€ IVA ES 21%
Color: Blanco - Stock: 566 Uds

Unidades: 1

Precio: 22,87€

0.000000 €

Abono 99,37€

PODRÁ ABONAR LA TOTALIDAD DEL PEDIDO O DE MANERA PARCIAL

Si se crea un abono basado en un pedido existente, el POS cargará automáticamente los productos del pedido con los precios que tenían en el momento en el que fueron vendidos.

Puede eliminar los productos que no vaya a reembolsar, cuando haya terminado, pulse sobre el botón rojo de abono.

Es necesario destacar que el sistema no permitirá abonar una cantidad de dinero superior a la que originalmente se pagó, ni permitirá devolver una cantidad superior a la que se pagó por cada una de las formas de pago.

Si accedemos a los pedidos, desde el POS o bien desde el menú lateral > Presta POS > Ventas veremos una ventana como esta.

Acceso rápido ▾ Ver mi tienda

Presta POS / Ventas

Ventas

Ayu

MOVIMIENTOS DE CAJA

ID	Número de ticket	Pedido	Tipo	Caja	Cantidad	Empleado	Fecha	E-ticket	Email	Acciones
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ticket N2"/>	<input type="text" value="291"/>	Venta	<input type="text" value="Caja 1"/>	<input type="text" value="14.4€"/>	<input type="text" value="B. Celda"/>	Desde: <input type="text" value="17-02-2020"/> A: <input type="text" value="17:57:10"/>	--	<input type="text" value="--"/>	<input type="button" value="Reinicializar"/> <input type="button" value="Buscar"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ticket N1"/>	<input type="text" value="290"/>	Venta	<input type="text" value="Caja 1"/>	<input type="text" value="14.4€"/>	<input type="text" value="B. Celda"/>	Desde: <input type="text" value="17-02-2020"/> A: <input type="text" value="17:56:15"/>	--	<input type="text" value="--"/>	<input type="button" value="Reinicializar"/> <input type="button" value="Buscar"/>
Acciones en masa ▾					Total:	28.8€	--	--	--	

CONTROLE DE UN VISTAZO TODAS LAS OPERACIONES DE CAJA CAJA, FILTRE Y OBTENGA COPIAS DE LOS JUSTIFICANTES DE OPERACIÓN

En el listado aparecerán todas las operaciones de las cajas, incluidas las ventas, abonos, salidas de caja y entradas de caja.

Puede imprimir el justificante de cada una de las operaciones realizadas.

Puede seleccionar las diferentes operaciones y exportar los correos electrónicos de los clientes que optaron por E-ticket-

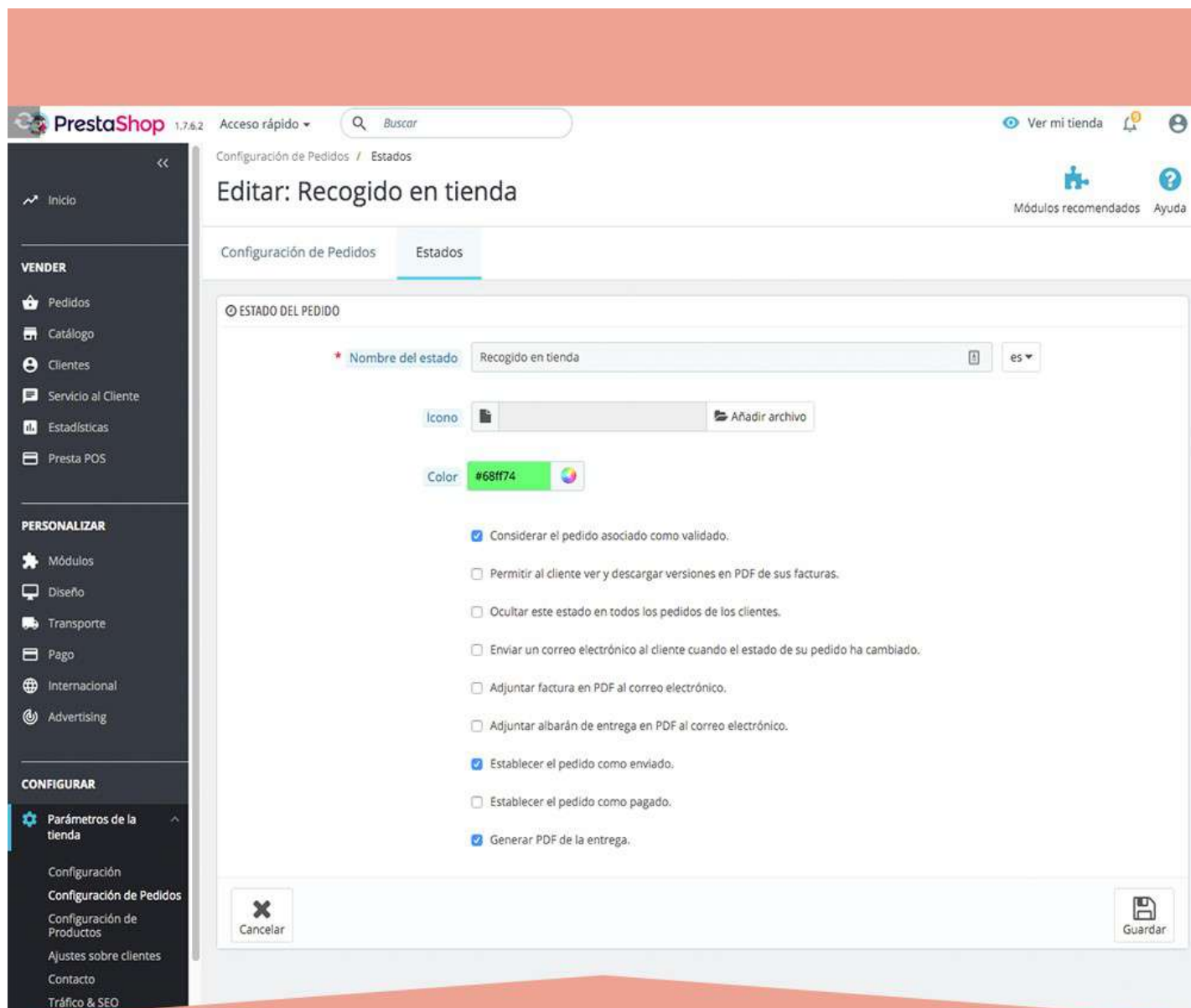
Además podrá acceder al pedido en Prestashop pulsando sobre el número del mismo

Sobre el estado de los pedidos

PrestaPOS cuando crea un pedido, lo crea sin estado, para a continuación cambiarlo al estado designado por usted en el apartado de configuración.

Este comportamiento imita a como Prestashop efectúa los pedidos.

Asegúrese de el estado seleccionado tanto para abono como para la venta de los pedidos no tenga marcada la opción de “Establecer el pedido como pagado”



The screenshot shows the PrestaShop configuration interface for order states. The page title is "Editar: Recogido en tienda". The left sidebar contains navigation menus for "VENDER" (Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas, Presta POS), "PERSONALIZAR" (Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional, Advertising), and "CONFIGURAR" (Parámetros de la tienda, Configuración, Configuración de Pedidos, Configuración de Productos, Ajustes sobre clientes, Contacto, Tráfico & SEO). The main content area is titled "ESTADO DEL PEDIDO" and shows the configuration for the "Recogido en tienda" state. The "Nombre del estado" is "Recogido en tienda" with a language dropdown set to "es". The "Color" is "#68ff74". The configuration options are:

- Considerar el pedido asociado como validado.
- Permitir al cliente ver y descargar versiones en PDF de sus facturas.
- Ocultar este estado en todos los pedidos de los clientes.
- Enviar un correo electrónico al cliente cuando el estado de su pedido ha cambiado.
- Adjuntar factura en PDF al correo electrónico.
- Adjuntar albarán de entrega en PDF al correo electrónico.
- Establecer el pedido como enviado.
- Establecer el pedido como pagado.
- Generar PDF de la entrega.

Buttons for "Cancelar" and "Guardar" are visible at the bottom of the configuration panel.

SI APARECEN PAGOS DUPLICADOS EN PRESTAPOS VERIFIQUE QUE LA OPCIÓN DE ESTABLECER COMO PAGADO ESTÉ DESACTIVADA

Anotaciones para desarrolladores

Este módulo instala un Override en la clase "Price" para permitir el registro de productos negativos como paquetes de descuento.

Este módulo no altera ningún controlador de Prestahsop.

4Webs

Si desea conocer más información acerca de nosotros, nuestros módulos y servicios, visite nuestra página web: www.4webs.es



módulos
4webs