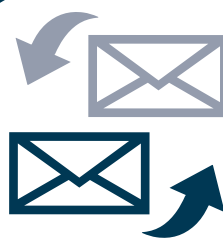


**CONSULTAS
EN FICHA
DE PRODUCTO**



módulos
4webs

Índice

Propósito y funcionalidad

3

Descripción técnica y requisitos

3

Instalación y configuración

4

Anotaciones para desarrolladores

9

Otros módulos desarrollados por 4webs

9



Propósito y funcionalidad

“Consultas en Ficha de Producto” es un módulo desarrollado por 4webs con la finalidad de que sus clientes puedan realizar consultas sobre un producto en concreto de su tienda, y que éstas se dirijan al correo electrónico que usted mismo decida.

Así pues, este módulo habilita un formulario en la ficha de cada producto en el frontend de su tienda, donde sus clientes pueden introducir fácilmente sus datos de contacto y la consulta que deseen realizar acerca del producto en cuestión.

Cuando un cliente cumplimenta los campos del formulario y lo envía, el administrador del sitio recibe un correo electrónico cuyo asunto incluirá el nombre del producto sobre el que se ha realizado la consulta.

Gracias a este módulo, podrá resolver las dudas de sus clientes a la mayor brevedad posible, consiguiendo incrementar el grado de satisfacción de los mismos y mejorando la conversión.

Descripción técnica y requisitos

VERSIÓN: 1.0.0

COMPATIBILIDAD: v1.6 y v1.7

Instalación y configuración del módulo

En primer lugar, es necesario subir el módulo al servidor. Posteriormente, podrá encontrarlo en su buscador de módulos como "Consultas en Ficha de Producto" y clicar en la opción de "Instalar".

A continuación, se muestran algunas capturas de pantalla que explicarán gráficamente el sencillo proceso de configuración de "Consultas en Ficha de Producto". Una vez instalado, busque el módulo en su lista de Prestashop y acceda a sus opciones a través del botón "Configurar", señalado en la imagen inferior.

The screenshot displays the PrestaShop administration interface for managing installed modules. At the top, there is a navigation bar with 'Acceso rápido', a search icon, and the user name 'askforproducts'. Below this, the page title is 'Administrar módulos instalados'. There are two main buttons: 'SUBIR UN MÓDULO' and 'CONECTARSE A ADDONS MARKETPLACE'. The interface is divided into sections: '1 módulos instalados', '4 módulos incorporados', and '6 módulos del tema'. The '1 módulos instalados' section is highlighted, showing the 'Pregunta por productos' module (v1.0.0 - de 4webs). The description for this module is 'Los clientes pueden hacer preguntas por email en la página de producto'. A blue arrow points to the 'CONFIGURE' button for this module. Below it, the '4 módulos incorporados' section lists: 'Información de clientes registrados' (v2.0.1 - de PrestaShop), 'Mejores productos' (v2.0.0 - de PrestaShop), 'Panel de control de Estadísticas' (v2.0.1 - de PrestaShop), and 'Panel de Productos' (v2.0.2 - de PrestaShop). Each of these modules has a 'DISABLE' button. The '6 módulos del tema' section shows 'Productos destacados' (v2.0.0 - de PrestaShop) with a 'CONFIGURE' button.

Tras ello, aparecerá la siguiente pantalla solicitándole introducir la dirección de correo electrónico en la que quiere recibir las consultas de producto que efectúen sus clientes.

The screenshot displays the configuration interface for 'Pregunta por productos'. At the top, there is a navigation bar with 'Acceso rápido', a search bar, and the user profile 'askforproducts'. Below this, the breadcrumb trail shows 'Módulos / askforproducts / Configurar'. The main heading is 'Configurar Pregunta por productos'. On the right side, there are utility icons for 'Atrás', 'Traducir', 'Comprobar actualizaciones', and 'Configurar los hooks'. The main content area is titled 'ACERCA DE PREGUNTA POR PRODUCTOS' and features several icons: 'AYUDA', 'SOPORTE', 'VOTAR', '4webs', and 'PRESTASHOP PARTNER PLATINUM'. Below this, the 'CONFIGURACIÓN' section contains a form with a text input field labeled 'Correo electrónico' and a placeholder text 'Introduzca una dirección de correo válida'. A blue arrow labeled '1' points to the input field. To the right of the input field is a 'Guardar' button, with a blue arrow labeled '2' pointing to it. At the bottom of the page, a blue banner contains the text 'E-MAIL AL CUAL LLEGARÁN LAS CONSULTAS DE PRODUCTO'.

1. Introduzca la dirección de correo electrónico en la que desee recibir las consultas de sus clientes.
2. Guarde esta configuración para empezar a recibir las consultas.

Para comprobar que el cuadro de consulta de producto aparece en su tienda, dirijase a cualquier categoría de productos (en el frontend) y acceda a un producto tal y como se muestra en la captura inferior:

The screenshot displays a product page layout. At the top is a featured banner with a background image of a man and a woman wearing sunglasses. The banner contains the text "SAMPLE 1" and "EXCEPTEUR OCCAECAT", followed by a block of Lorem Ipsum text. Below the banner is a section titled "PRODUCTOS DESTACADOS" (Featured Products). This section contains a grid of seven product cards. Each card shows a model wearing a specific item, the item's name, and its price. The third card in the top row is highlighted with a blue arrow and includes a "Vista rápida" (Quick View) button. The bottom row of cards shows items with discount tags: "-5%", "-20%", and "-20%".

Item Name	Price	Discount
Camiseta Efecto Desteñido...	19,98 €	
Blusa	32,66 €	
Vestido Estampado	31,45 €	
Vestido Estampado	61,70 €	
Vestido De Verano Estampado	36,91 € - 35,06 €	-5%
Vestido De Verano Estampado	36,91 €	
Vestido De Gasa Estampado	24,81 € - 19,85 €	-20%

Dentro del producto en cuestión, encontrará un cuadro (señalado en la imagen inferior), en el que los clientes que quieran realizar una consulta podrán hacerlo clicando sobre el botón "Pregunte sobre él"



CLASSIC WOMEN

Búsqueda en catálogo

Inicio / Women / Dresses / Casual Dresses / Vestido estampado

NUEVO

VESTIDO ESTAMPADO

31,45 €

Impuestos incluidos

Vestido doble estampado 100% algodón. Top de rayas negras y blancas y falda skater naranja de cintura alta.

Tamaño

S

Color

■

Cantidad

1

AÑADIR AL CARRITO ✓ En stock

Compartir

Tiene una pregunta acerca de este producto?

PREGUNTE SOBRE EL

Política de seguridad (editar con módulo Confianza de cliente)

Política de envío (editar con módulo Confianza de cliente)

Política de devolución (editar con módulo de Confianza de cliente)

CUADRO DE CONSULTA VISIBLE PARA SUS CLIENTES DESDE SU FICHA DE PRODUCTO

Una vez realizado lo anterior, el cuadro de consulta se desplegará permitiendo a su cliente introducir datos de empresa, nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y pregunta a realizar sobre el producto. Al cumplimentar, como mínimo, los campos obligatorios, podrá pulsar "Enviar pregunta". Tras ello, usted recibirá esta consulta en la dirección de correo electrónico que haya guardado en la configuración del módulo.



The image shows a product page interface. On the left, there are product images: a large one of a woman's legs in high heels, and two smaller ones of a woman in a red dress. To the right, there is a quantity selector set to '1', an 'AÑADIR AL CARRITO' button, and a '✓ En stock' indicator. Below these are social sharing icons for Facebook, Twitter, Google+, and Pinterest. A white consultation form is overlaid on the right side. The form has a title '¿Tiene una pregunta acerca de este producto?' and a 'PREGUNTE SOBRE EL' button. It contains several input fields: 'Empresa', 'Nombre *', 'Apellido *', 'Teléfono *', 'Correo electrónico *', and 'Pregunta *'. A note below the question field states 'Longitud máxima de la pregunta 600 caracteres'. A blue arrow points to an 'Enviar pregunta' button at the bottom of the form. At the bottom of the page, a blue banner contains the text: 'CUADRO DE CONSULTA VISIBLE PARA SUS CLIENTES DESDE SU FICHA DE PRODUCTO'.



Anotaciones para desarrolladores

Este módulo no modifica ningún controlador ni interviene en ningún proceso crítico de Prestashop.

Otros módulos desarrollados por 4webs

Presione los botones rojos para acceder al enlace de cada módulo:

[PayPal con Recargo](#)

[Optimiza el Rendimiento, Limpia y Acelera DB](#)

[Contra Reembolso con Comisión y Recargo](#)

[Tiempo y Coste de Envío por Producto](#)

[Transferencia Bancaria con Descuento](#)

[Bloque Instantáneo Newsletter](#)

[Icon Tags para Productos](#)

[Stock de Producto Tiempo Real](#)

[Power List Videos Youtube](#)

[Bloque Google Translate](#)

[Facturas Rectificativas-Abonos](#)

[Restricción de Pagos por Envío](#)

[Combinación por Defecto Siempre Activa](#)

[Block Login](#)

[Power Estadísticas](#)

[Carrousel Marcas en Portada](#)

[Looks](#)



módulos
4webs